

O Fornecedor de Soluções Renováveis  
Fazendo um Mundo de Diferença



## | Manual de Códigos de Erro

Este “**Manual de Códigos de Erro**”, pretende fornecer um guia de referência de utilização fácil e rápida, sobre a totalidade dos Códigos de Erro para toda a nossa gama de produtos. Dados os limites da presente informação, consulte, por favor, a secção “resolução de problemas” dos Manuais de Serviço específicos, para mais completa definição de erros e orientação.

## **Ar Condicionado**

Gama Doméstica (M) .....	03-08
Mr Slim P Séries (A) .....	09-13
Mr Slim P Séries (K) .....	14-15
City Multi .....	16-27

---

## **Ecodan**

PUHZ-(H)W .....	28-31
PWFY .....	32-34
CAHV .....	35-40

---

<b>Tabelas de Resistência</b> .....	41
-------------------------------------	----

## GAMA DOMÉSTICA (M)

### TABELA DE COMPROVAÇÃO DA LOCALIZAÇÃO DE AVARIAS

- A seguinte indicação depende do estado dos leds.



#### Led OPERATION INDICATOR (Led esquerdo)

- Iluminado fixo: Indica o funcionamento normal da unidade.
- Piscando: Indica anomalia da unidade.

Para uma localização de avarias precisa, antes de tomar medidas, assegure-se de que volta a aparecer o sinal.

### UNIDADES INTERIORES FRIO/BOMBA DE CALOR - TABELA DE VERIFICAÇÃO

Nº	Ponto de anomalia	Luz indicadora do funcionamento	Sintoma	Método de detecção	Ponto de verificação
1	Cablagem incorrecta	0,5 segundos acesa 0,5 segundos apagada	A unidade exterior não funciona	Quando o sinal da série de comunicação pára durante 4 ou 5 segundos, após ligado o relé 52C activando POWER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o comutador SW2-2 (tipo MU e MUX ou tipo MUH e MXZ).</li> <li>Verifique a cablagem (verificação visual e comprovação de condutividade).</li> <li>Verifique a placa electrónica interior.</li> <li>Verifique a placa electrónica da Unidade Exterior e outros.</li> <li>Verifique outros componentes.</li> </ul>
	Sinal série de comunicação	1 piscadela 2,5 segundos apagada		Quando o sinal de série de comunicação da unidade exterior pára durante 4 ou 5 segundos	
2	Sonda Bateria	2 piscadelas	A unidade exterior não funciona	Detecção de um curto-circuito ou circuito aberto na residência da sonda de temperatura ambiente/serpentina interior cada 8 segundos durante o funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a resistência da sonda.</li> <li>Volte a ligar o conector.</li> <li>Verifique a placa electrónica interior.</li> </ul>
	Sonda Ambiente	2,5 segundos apagada			
3	Motor do ventilador	3 piscadelas 2,5 segundos apagada	O motor do ventilador interior está 12 segundos activado e 3 minutos apagado	Quando o sinal do impulso de retroalimentação de frequência de rotação não emite durante o funcionamento do ventilador interior durante 12 segundos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o conector CN211 e verifique o conector CN121 ②-③ para se certificar que há um sinal de retroalimentação de frequência de rotação de 1,5V ou superior.</li> <li>Verifique a placa electrónica interior.</li> <li>Verifique o motor do ventilador interior.</li> <li>Volte a ligar o conector.</li> </ul>
4	Sistema de controlo interior	5 piscadelas 2,5 segundos apagada	A unidade exterior não funciona	Quando a informação da memória não volátil da placa electrónica da unidade interior não se pode ler correctamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substituir a placa electrónica da unidade interior.</li> </ul>
5	Sonda unidade exterior	6 piscadelas 2,5 segundos apagada	A unidade exterior não funciona	Quando a sonda de descongelação apresenta um curto-circuito ou circuito aberto após arranque do compressor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a placa electrónica da Unidade Exterior e outros.</li> <li>Verifique a resistência da sonda.</li> <li>Volte a ligar o conector.</li> </ul>
6	Erro do sistema de controlo exterior	7 piscadelas 2,5 segundos apagada	A unidade exterior não funciona	Quando não se pode ler correctamente os dados na memória não volátil da placa electrónica exterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a placa electrónica exterior e outros componentes.</li> <li>Consulte o serviço manual 0B331 ou 0B319.</li> </ul>

#### • Função de modo de revisão de erros

Este ar condicionado pode memorizar a condição da anomalia ocorrida. Ainda que desapareça a indicação do LED mostrada na tabela de verificação de busca de erros, os detalhes dos erros memorizados podem ser recuperados. Este modo é muito útil quando a unidade necessita ser reparada de uma anomalia que não é recorrente.

# GAMA DOMÉSTICA (M)

## 1. FLUXOGRAMA DO MODO DE REVISÃO DE ERROS DAS UNIDADES INTERIORES/EXTERIORES

### • Procedimento operacional

A causa do erro não pode ser encontrada porque o erro não volta a ocorrer.

### • Configurar a função de modo de revisão de erros

Active a Alimentação.

1- Enquanto mantém pressionados, simultaneamente, os botões OPERATION SELECT e TOO COOL, pressione também o botão RESET.  
2- Primeiro, solte o botão RESET. De seguida solte os outros dois botões, logo que se acendam durante 3 segundos todos os LCD do display do controlo remoto.

**\*1**  
Pressione o botão OPERATE/STOP(ON/OFF) do controlo remoto (mostrará a temperatura configurada)  
Com o controlo remoto apontado para a unidade interior, pressione o botão TOO COOL (muito fresco) ou o TOO WARM (muito quente) para ajustar a temperatura a 24 °C)

A lâmpada POWER da unidade interior pisca a intervalos de 0,5 segundos?  
Piscadelas: Alguma das unidades (interior ou exterior) está a falhar. Emitem-se sons ao mesmo tempo que pisca a lâmpada POWER. **\*2**

### • Determinação de unidade com erros

Antes de piscar, a lâmpada POWER permaneceu acesa durante 3 segundos?  
Sim permaneceu acesa por 3 segundos (sem som): A unidade exterior é a que tem erros.

NÃO  
A unidade com erros é a interior. Verifique o padrão das piscadelas e determine o ponto do erro.  
Assegure-se de verificar, pelo menos, os ciclos consecutivos de piscadelas. **\*2**

### • Libertar a função de modo de revisão de erros

Liberte a função de modo de revisão de erros do seguinte modo:  
1. Com o controlo remoto apontado para a unidade central, pressione qualquer botão que não se utilize dentro da função de modo de revisão de erros (por exemplo o botão TIMER), ou:  
a) Desligue e volte a ligar a alimentação.  
b) Pressione o botão RESET do controlo remoto.

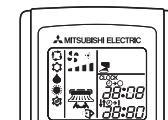
Repare as partes defeituosas

### • Apagar a condição de anomalia

1. Após reparar a unidade, volte a activar a função de modo de revisão de erros nos termos vistos, em cima, em "Configurar a função de modo de revisão de erros".  
2. Pressione o botão EMERGENCY OPERATION de modo de apagar a condição de anomalia.  
3. Liberte a função de modo de revisão de erros nos termos vistos, em cima, em "Libertar a função de modo de revisão de erros".



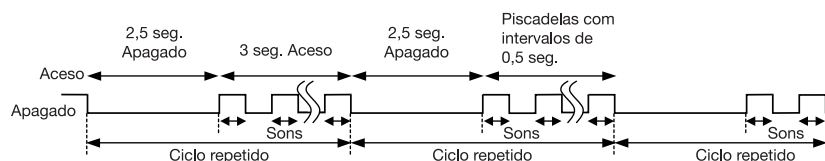
1. Enquanto pressiona, em simultâneo, o botão OPERATION SELECT e o TOO COOL, pressione o botão RESET.
2. Primeiro, solte o botão RESET e de seguida solte os outros botões após estarem acesos todos os LCD do display durante 3 segundos



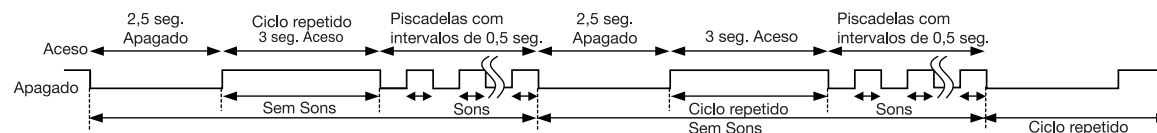
**\*1**  
Independentemente do funcionamento ser normal ou anormal, é emitido um pequeno som quando se recebe um sinal.

Nota:  
1. Assegure-se que liberta a função de modo de revisão de erros, uma vez configurada, pois de outro modo a unidade não poderá funcionar correctamente.  
2. Se não se apagar a condição de anomalia da memória, manter-se-á memorizada a última condição de anomalia.

**\*2** Padrão de piscadelas quando a unidade interior funciona de modo anormal:



**\*3** Padrão de piscadelas quando a unidade exterior funciona de modo anormal:





# GAMA DOMÉSTICA (M)

TABELA DO MODO DE AVARIA DA UNIDADE INTERIOR

LED ESQUERDO	ANOMALIA	MÉTODO DE DETECÇÃO
Apagado	Normal	-
1 piscadela cada 0,5 seg.	Sonda de temperatura ambiente	Quando se detecta curto-circuito ou circuito aberto na sonda de temperatura ambiente, cada 8 segundos durante a operação.
2 piscadelas e 2,5 seg. apagado	Sonda de temperatura bateria	Quando se detecta curto-circuito ou circuito aberto na sonda de temperatura da bateria, cada 8 segundos durante a operação.
3 piscadelas e 2,5 seg. apagado	Erro sinal série	Quando o sinal série da unidade exterior não se recebe durante mais de 6 minutos.
11 piscadelas e 2,5 seg. apagado	Motor ventilador interior	Quando o sinal de frequência de rotação não se emite durante 12 segundos na operação do ventilador interior.
12 piscadelas e 2,5 seg. apagado	Placa de controlo interior	Quando não se pode ler correctamente a informação da memória não volátil da placa P.C. electrónica do controlo interior.

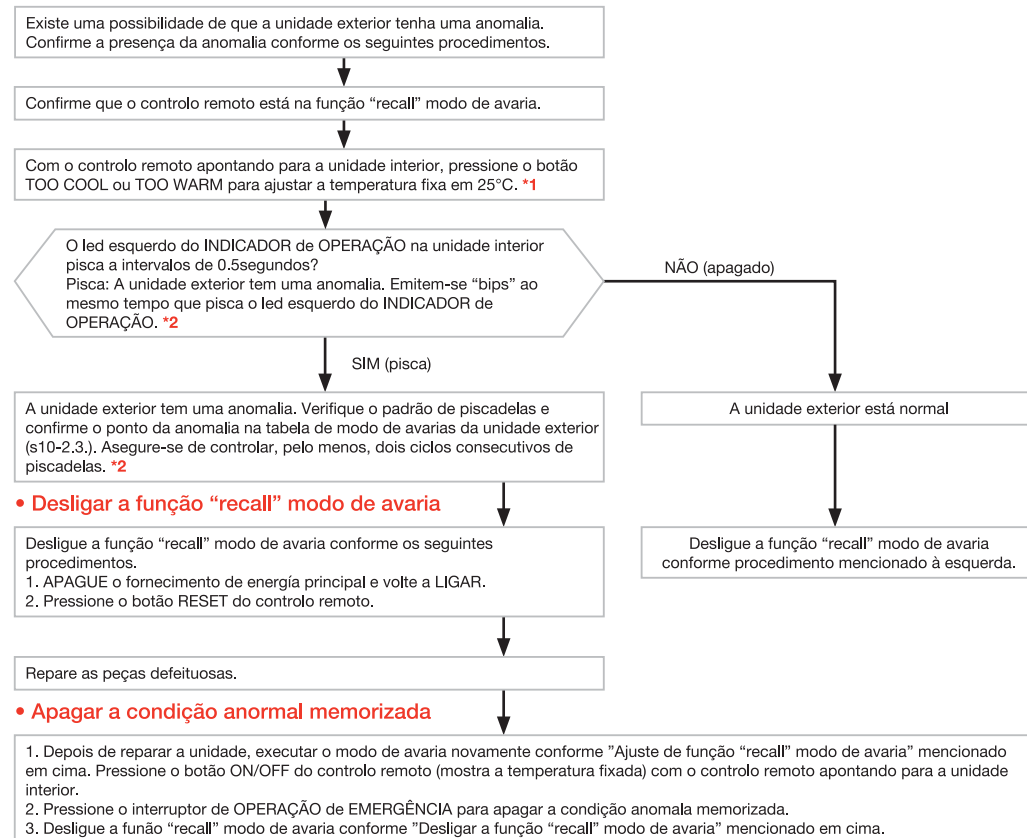
## NOTAS:

Os padrões de piscadelas deste modo diferem dos contidos na Tabela de controlo da Reparação de avarias

TABELA DO MODO DE AVARIA DA UNIDADE EXTERIOR

## 2. Fluxograma da função detalhada “recall” modo de avaria da unidade exterior

### • Procedimento de operação

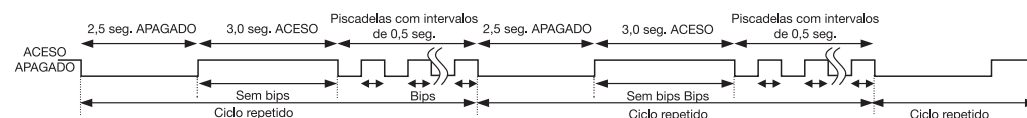


### Nota:

Assegure-se de desligar a função “recall” modo de avaria, logo após ajustá-la, de modo contrário, a unidade não pode operar correctamente. Caso não se apague a condição de anomalia da memória, ficará memorizada a última condição anómala.

\*1 Independente do estado normal ou anormal, emitem-se “bips” curtos quando se recebe o sinal.

\*2 Padrão de piscadelas quando a unidade exterior tem uma anomalia:



## GAMA DOMÉSTICA (M)

### 3. TABELA DO MODO DE AVARIA DA UNIDADE EXTERIOR

Led esquerdo INDICADOR de OPERAÇÃO (unidade interior)	Anomalia (Modo de avaria)	Indicação LED (Placa P.C. exterior)		Condição	Correspondência
		LED 1	LED 2		
APAGADO	Nenhuma (Normal)	-	-	-	-
Pisca 2 vezes	Sistema de energia exterior	Aceso	Aceso	Quando a protecção para sobrecarga de corrente ocorre 3 vezes consecutivas no espaço de 1 minuto após o arranque do compressor, ou quando a protecção do conversor ou a protecção da corrente da barra condutora se executa 3 vezes consecutivas no espaço de 3 minutos após o arranque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a ligação do cabo de conexão do compressor</li> <li>• Como verificar inverter/compressor".</li> <li>• Verifique a válvula de fecho.</li> </ul>
Pisca 3 vezes	Sensor de temperatura de descarga	Aceso	1 Vez	Quando o sensor se curto-circuita ou se abre durante o funcionamento do compressor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Verificação dos sensores exteriores"</li> </ul>
	Sensor de descongelamento	Aceso	Aceso		
	Sensor de temperatura ambiente	Aceso	2 Vezes		
	Sensor de temperatura do deflector	Aceso	3 Vezes		
	Sensor de temperatura de placa P.C	Aceso	4 Vezes		
	Sensor de temperatura do permutador de calor exterior	Aceso	9 Vezes		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua a placa P.C. de controlo electrónico exterior.</li> <li>• "Verificação dos sensores exteriores"</li> </ul>
Pisca 4 vezes	Sobrecarga de corrente	1 Vez	Apaga-se	Quando um excesso de corrente circula pelo módulo de potência inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a ligação do cabo de conexão do</li> <li>• Como verificar inverter/compressor".</li> <li>• Verifique a válvula de fecho.</li> </ul>
Pisca 5 vezes	Temperatura de descarga	Aceso	Aceso	Quando a temperatura de descarga ultrapassa 116°C durante a operação. O compressor pode voltar a arrancar se o sensor de temperatura de descarga regista 100°C ou menos 3 minutos mais tarde.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volte a ligar o conector do compressor</li> <li>• "Como verificar inverter/compressor".</li> <li>• Verifique a válvula de fecho.</li> </ul>
Pisca 6 vezes	Pressão alta	Aceso	Aceso	Quando a temperatura do permutador de calor exterior ultrapassa 70°C durante o arrefecimento ou a temperatura da canalização interna de gás excede os 70°C durante o aquecimento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o circuito e quantidade de refrigerante.</li> <li>• Verifique a válvula de fecho.</li> </ul>
Pisca 7 vezes	Temperatura do deflector	3 Vezes	Apaga-se	Quando a temperatura do deflector excede os 87°C durante a operação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique ao redor da unidade exterior.</li> <li>• Verifique a passagem de ar na unidade exterior.</li> <li>• "Verificação do motor do ventilador exterior".</li> </ul>
	Temperatura de placa P.C.	4 Vezes	Apaga-se	Quando a temperatura da placa P.C. excede os 70°C durante a operação.	

## GAMA DOMÉSTICA (M)

### 3. TABELA DO MODO DE AVARIA DA UNIDADE EXTERIOR

Led esquerdo INDICADOR de OPERAÇÃO (unidade interior)	Anomalia (Modo de avaria)	Indicação LED (Placa P.C. exterior)		Condição	Correspondência
		LED 1	LED 2		
Pisca 8 vezes	Motor do ventilador exterior	Aceso	Aceso	Quando a avaria ocorre 3 vezes consecutivas no espaço de 30 segundos após o arranque do ventilador.	• "Verificação do motor do ventilador exterior".
Pisca 9 vezes	Dados da memória não volátil	Aceso	5 Vezes	Quando os dados de memória não volátil não podem ser lidos apropriadamente.	• Substitua a placa P.C. de controlo electrónico exterior.
Pisca 10 vezes	Temperatura de descarga	Aceso	Aceso	Quando a frequência do compressor se mantém em 80Hz ou mais e a temperatura de descarga se mantém abaixo de 39°C por mais de 20 minutos.	• Verifique o circuito e quantidade de refrigerante. • "Verificação de VEL".
Pisca 11 vezes	Erro de comunicação entre placas P.C.	Aceso	6 Vezes	O erro de comunicação ocorre entre a placa P.C. de controlo electrónico e a placa de potência por mais de 10 segundos. Quando a comunicação entre a protecção das placas ocorre duas vezes consecutivas.	• Verifique o cabo de ligação entre a placa P.C. de controlo electrónico exterior e a placa de potência.
	Sensor de corrente	Aceso	7 Vezes	Quando se detecta um curto-circuito ou um circuito aberto no sensor de corrente durante o funcionamento do compressor. A protecção do sensor de corrente é executada duas vezes consecutivas.	• Substitua a placa de potência.
	Circuito de detecção de "Zero Cross"	5 Vezes	Apaga-se	Quando não pode ser detectado o sinal "zero cross" enquanto funciona o compressor. A protecção do circuito de detecção de "zero cross" é executada 10 vezes consecutivas.	• Verifique o cabo de ligação entre a placa P.C. de controlo electrónico, a placa P.C. do filtro de ruído e a placa de potência.
	Conversor	5 Vezes	Apaga-se	Quando se detecta uma avaria de operação do conversor durante o funcionamento.	
	Tensão módulo potência (1)	5 Vezes	Apaga-se	Quando a tensão do módulo de potência excede 400V ou cai para 200V ou menos durante o funcionamento do compressor.	• Substitua a placa de potência
	Corrente da barra condutora (2)	6 Vezes	Apaga-se	Quando a corrente da barra condutora excede os 400V ou cai para 50V ou menos durante o funcionamento do compressor.	

\*Ainda que esta protecção ocorra três vezes consecutivas, não significa que seja uma anomalia no sistema de energia exterior.

## GAMA DOMÉSTICA (M)

MXZ-6C

Lâmpada superior ou esquerda do INDICADOR de OPERAÇÃO (uni. interior)	Ponto Anormal (Modo falha/protecção)	Indicação LED (Placa P.C. exterior)		Condição	Solução	Função recall modo falha uni. interior/exterior
		LED 1	LED 2			
12 Piscadelas	Compressor (fase aberta)	10 Vezes	Desaparece	Sinusóide da corrente do compressor está distorcida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a conexão da cablagem de conexão do compressor</li> <li>• Consulte 11-6. ⑤ "Como verificar inverter/compressor".</li> </ul>	-
14 Piscadelas	Módulo alimentação	7 Vezes	Desaparece	A sobrecorrente é detectada quando a frequência do compressor é 1Hz ou menos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte 11-6. ⑤ "Como verificar inverter/compressor".</li> </ul>	-
15 Piscadelas	LEV e bomba de drenagem	Iluminado	Iluminado	A unidade interior detecta qualquer irregularidade no LEV e na bomba de drenagem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte 11-6. ① "Verificação LEV".</li> <li>• Verifique bomba de drenagem da unidade interior.</li> </ul>	-



Mr.SLIM P Série (A)				
CÓDIGO DE ERRO	LED1 (VERDE)	LED2 (VERMELHO)	CONTROLADOR CENTRAL	DESCRIÇÃO
A0	2 piscadelas	5 piscadelas	6600	Endereço duplicado – unidades Lossnay ligadas com o mesmo endereço – modifique endereços e restabeleça a energia das unidades
A2	2 piscadelas	5 piscadelas	6602	Erro no hardware do processador de transmissão (Lossnay) – verifique cablagem de comunicação e possível falha na placa Lossnay
A3	2 piscadelas	5 piscadelas	6603	Erro de comunicação, impossível transmitir qualquer informação durante 8 minutos – verifique conexões M-net (TB7 e TB3)
A6	2 piscadelas	5 piscadelas	6606	Erro de comunicação com processador de comunicação – endereço Lossnay não transmitido – verifique voltagem Lossnay
A7	2 piscadelas	5 piscadelas	6607	Ausência de sinal ACK – verifique cablagem A-M-net, comprimento máximo da cablagem de transmissão excedido ou anomalia no conversor A-M-Net
A8	2 piscadelas	5 piscadelas	6608	Ausência de resposta M-Net – verifique cablagem A-M-net, alcance da cablagem de transmissão excedido ou anomalia no conversor A-M-Net ou cablagem errada na conexão M-Net
EA	-	-	6844	Cablagem MIs/ cabos de interconexão soltos. Interferência de ruído
EB	-	-	6845	Cablagem MIs/ cabos de interconexão soltos. Interferência de ruído. Cabo com dimensão e especificações erradas
EC	-	-	6846	Tempo de arranque excedido. A unidade não conseguiu inicializar após ligação. Interferência de ruído. Cabo com dimensão e especificações erradas

Mr.Slim P Série (A)				
CÓDIGO DE ERRO	LED1 (VERDE)	LED2 (VERMELHO)	CONTROLADOR CENTRAL	DESCRIÇÃO
ED	2 piscadelas	5 piscadelas	403	Erro comunicação. Erro de comunicação entre placas na unidade exterior. Instalação incorrecta de placa de interface M-Net
EF	2 piscadelas	4 piscadelas	6607	Erro comunicação. Interferência de ruído – desligue unidade exterior durante 30 seg. e volte a ligar
E0	2 piscadelas	3 piscadelas	-	Erro de comunicação no controlo remoto – verifique cablagem, ligações e voltagem comunicações. Verifique também configurações de conexões unidade principal/secundária se múltiplos sistemas estiverem conectados
E1	-	-	-	Problema controlo remoto – se agrupados verifique endereços
E2	-	-	-	Problema controlo remoto – se agrupados verifique endereços. "Check RC".
E3	2 piscadelas	3 piscadelas	-	Problema controlo remoto – sem transmitir – se agrupados, verifique endereços. "Check RC".
E4	2 piscadelas	3 piscadelas	-	Problema controlo remoto – sem receber – se agrupados, verifique endereços. "Check RC".
E5	2 piscadelas	3 piscadelas	-	Problema controlo remoto – sem receber – se agrupados, verifique endereços. "Check RC".

Mr.SLIM P Série (A)				
CÓDIGO DE ERRO	LED1 (VERDE)	LED2 (VERMELHO)	CONTROLADOR CENTRAL	DESCRIÇÃO
E6	2 piscadelas	2 piscadelas	6840	Erro de comunicação interior/exterior, principalmente devido à unidade exterior estar a ser alimentada antes da unidade interior. Bomba de drenagem sendo ligada a S1 e S2, causa interferência. Verifique resistor
E7	2 piscadelas	2 piscadelas	-	Erro de comunicação entre UI e UE – verifique bomba de condensação em UI, restabeleça a energia em UE, verifique 12/24Vdc em S2 e S3, provável falha de placa UI
E8	-	-	6840	Falha de comunicação interior para exterior (S2/S3) – verifique bombas condensados. Falha placa UI/UE
E9	-	-	6841	Falha de comunicação interior para exterior (S2/S3) – verifique bombas condensados. Falha placa UI/UE
FA	1 piscadelas	2 piscadelas	4108	Contacto 51CM aberto – verifique relé térmico para eventual desconexão ou falha de contacto. Possibilidade placa com defeito
F1	1 piscadelas	1 piscadelas	4103	Deteção fase invertida – verifique alimentação de energia, tente trocar 2 fases entre si. Possibilidade placa com defeito
F2	1 piscadelas	1 piscadelas	4102	Fase L3 aberta – verifique alimentação de energia, verifique também dispositivos de protecção de circuito aberto
F3	1 piscadelas	2 piscadelas	5202	63L aberto – verifique pressostato baixa pressão para desconexão ou falha de contacto. Possibilidade placa com defeito
F4	1 piscadelas	2 piscadelas	4124	49C aberto – verifique térmico interno do compressor interior para circuito aberto ou falha de contacto

Mr.Slim P Série (A)				
CÓDIGO DE ERRO	LED1 (VERDE)	LED2 (VERMELHO)	CONTROLADOR CENTRAL	DESCRIÇÃO
F5	1 piscadelas	2 piscadelas	5201	63H aberto – verifique pressostato alta pressão. Desconexão ou falha de contacto. Possibilidade placa com defeito
F7	1 piscadela	3 piscadelas	4118	Erro fase do circuito de detecção – anomalia placa exterior
F8	1 piscadela	3 piscadelas	-	Nenhum input detectado na unidade interior – defeito placa exterior
F9	1 piscadelas	5 piscadelas	4119	Dois ou mais dispositivos de protecção abertos – verifique desconexão ou falha de contacto nos dispositivos de protecção
P1	4 piscadelas	1 piscadelas	-	Erro termístor retorno de ar (TH1) – verifique se TH1 está desconectado ou circuito aberto ou em "curto"
P2	4 piscadelas	1 piscadelas	-	Erro do termístor líquido (TH2) – verifique se TH1 está desconectado ou circuito aberto ou em "curto"
P4	4 piscadelas	2 piscadelas	-	Erro sensor de drenagem – circuito DS aberto ou em "curto". Verificar resistência ohmica
P5	4 piscadelas	2 piscadelas	-	Elevado nível de condensados – falha na bomba de drenagem ou drenagem entupida
P6	4 piscadelas	3 piscadelas	-	Congelamento/sobreaquecimento do permutador de calor da unidade interior – causado principalmente por reduzido caudal de ar na serpentina interior. Filtros sujos. Problema no motor do ventilador. Bloqueio
P8	4 piscadelas	4 piscadelas	-	Temperatura tubo anormal – causada principalmente por fuga de refrigerante. Possível montagem incorrecta de termístor



Mr.SLIM P Série (A)				
CÓDIGO DE ERRO	LED1 (VERDE)	LED2 (VERMELHO)	CONTROLADOR CENTRAL	DESCRIÇÃO
P9	4 piscadelas	1 piscadela	-	Circuito aberto ou em "curto" do termístor do condensador /evaporador TH5. Desconectado da placa. Verificar resistência ohmica
U1	3 piscadelas	2 piscadelas	1302	Disparo por alta pressão – falha ventilador exterior, serpentina bloqueada, filtros bloqueados no interior em modo aquecimento, etc... carga refrigerantes
U2	3 piscadelas	1 piscadela	1102	Elevada temperatura de descarga – sobreaquecimento do compressor devido a falta de refrigerante, termístor defeituoso, condições ambientais de funcionamento extremas. Pode também ser causado por disparo 49C (termostato compressor interno ou clixon externo)
U3	3 piscadelas	5 piscadelas	5104	Erro descarga termístor (TH4). Verifique resistência ohmica
U4	3 piscadelas	5 piscadelas	5105	Erro termístor exterior (TH3,TH6, TH7, TH8). Verifique resistência ohmica
U5	3 piscadelas	6 piscadelas	4230	Temperatura do dissipador térmico inverter demasiado elevada (TH8) – verifique falta de caudal de ar em redor do dissipador de calor, ausência de silicone, termístor com defeito (temperatura pode ser lida a partir de ferramenta de serviço PAC-SK52ST, ou PAR 21 no modelo power inverter)
U6	3 piscadelas	4 piscadelas	4250	Sobrecorrente do compressor – efectue teste output de inverter e verificações eléctricas ao compressor
U7	3 piscadelas	1 piscadela	1520	Sobreaquecimento devido a baixa temperatura de descarga – verifique correcção de leitura TH4. Verifique operações LEV A e o LEV B

Mr.SLIM P Série (K)	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
EO	Erro transmissão do sistema – verifique possíveis falhas de comunicação entre UI e R/C, grupo incorrecto ou definições unidade principal/unidade secundária (verifique CN40, SW” e SW6)
P1	Falha TH1 – verifique termístor retorno de ar (6.4K_@ 20°C)
P2	Falha TH2 – verifique termístor serpentina/tubo (6.4K_@ 20°C)
P3	Erro transmissão do sistema – verifique possíveis falhas de comunicação entre UI e R/C, grupo incorrecto ou configurações unidade principal/unidade secundária (verifique CN40, SW” e SW6)
P4	Erro sensor drenagem – verifique resistência sensor drenagem, conexão e continuidade
P5	Falha drenagem – a unidade detectou condensados elevados – verifique bloqueio na drenagem ou tabuleiro, falha na bomba ou no sensor
P6	Protecção contra congelação em modo arrefecimento/protecção sobreaquecimento em modo aquecimento – detectado por sensor de serpentina interior - causas comuns são falta de caudal de ar ou problema de carga de refrigerante
P7	Erro do sistema – falha configuração de endereço – verifique CN40 SW2 e SW6. Possível problema de placa
P8	Erro UE. Verifique os led na UE (códigos na tabela seguinte)

Mr.SLIM... P Série (K)	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
LD1	Fase invertida na alimentação rede eléctrica – inverta as fases, verifique possíveis problemas na placa
LD2	Protecção circuito aberto – verifique 63H e 26C - 51CM, 63H2 para circuito aberto ou desconectados
LD3	Termístor da serpentina exterior aberto ou curto-circuito, desligado ou falha placa exterior
LD4	Pressostato alta pressão 63H aberto – investigue causas alta pressão, conector 63H desligado
LD5	Relé sobrecorrente 51CM aberto – compressor bloqueado ou excesso corrente – verifique alimentação energia
LD6	Interruptor térmico 26C aberto – verifique se nível de refrigerante baixo ou se 26C desligado
LD7	Protecção sobreaquecimento – temperatura da serpentina excedeu 67°C – caudal de ar reduzido através do condensador – verifique problemas no motor do ventilador ou no termístor
LD8	Circuito input da placa exterior – substitua a placa exterior

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
0403	X	X	X	-	Erro de comunicação entre placas, verificar Fan Inverter Board, transformador e cabo de interligação
0900	-	-	-	-	Unidade Lossnay em “test run”
1102	X	X	X	-	Elevada temperatura de descarga do compressor. Temperatura de descarga excedeu 110°C. Falta de refrigerante. Termístor avariado.
1111	X	X	-	-	Baixa pressão / erro temperatura – verifique termístores (TH2, TH3, TH4), carga de gás, ventilador interior, permutador de calor e filtro
1112	X	X	-	-	Baixa pressão / erro temperatura – verifique termístores (TH2, TH3, TH4), carga de gás, ventilador interior, permutador de calor e filtro
1113	X	X	-	-	Baixa pressão / erro temperatura – verifique termístores (TH2, TH3, TH4), carga de gás, ventilador interior, permutador de calor e filtro
1202	X	X	X	-	Erro preliminar para 1102
1204	-	-	X	-	Erro preliminar sensor de temperatura do gás do permutador de calor – verifique termístores 10a e 10b
1205	X	X	X	-	Erro preliminar termístor (TH5)
1211	X	X	-	-	Erro preliminar termístor (TH2)



CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
1214	X	X	X	-	Erro preliminar termístor (THHS)
1216	X	X	X	-	Erro preliminar termístor (TH7)
1217	X	X	X	-	Erro preliminar termístor (TH8)
1219	X	X	-	-	Erro preliminar termístor (TH9)
1221	X	X	X	-	Erro preliminar termístor (TH6)
1243	-	X	-	-	Erro preliminar termístor (TH10)
1301	-	X	-	-	Erro baixa pressão (operação 63L) sensor baixa pressão a detectar menos que 1 bar imediatamente após arranque
1302	X	X	-	-	Erro alta pressão – verifique pressão no sistema para mais de 29 bar (R407c) 38 bar (R410A). Verifique sensor de alta pressão vs pressão manométrica
1368	X	X	-	-	Erro sensor de pressão (PS1) em BC – compare leitura de pressão em SW1 em O/C
1370	X	X	-	-	Erro sensor de pressão (PS3) em BC – compare leitura de pressão em SW1 em O/C
1402	-	-	X	-	Erro preliminar para 1302
1500	X	X	X	-	Sobrecarga do sistema. Excesso de fluido, temperatura de descarga baixa termístor TH4 avariado

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
1501	X	X	-	-	Temperatura elevada compressor – verifique falta de gás, insuficiente INDEX de unidades interiores
1505	X	X	-	-	Pressão de aspiração anormal – sensor de baixa pressão detectou vácuo – entupimento, válvulas fechadas ou erro de sensor
2500	X	X	X	-	Deteção de falha de caudal de água num circuito hidráulico
2502	X	X	X	-	Excesso de água no tabuleiro quando a unidade funcionava em modo arrefecimento (sensores de drenagem, verifique contacto fechado ou aberto e funcionamento da bomba)
2503	X	X	X	-	Excesso de água no tabuleiro quando a unidade funcionava em modo arrefecimento (" Float Switch", verifique contacto fechado ou aberto e funcionamento da bomba)
2600	X	-	X	-	Fuga de água no humidificador
4100	-	-	-	-	Protecção sobreintensidade do compressor em Mr Slim com interface M-net – verifique inverter ou compressor
4101	-	-	-	-	Protecção sobrecorrente do compressor em Mr Slim com interface M-net – verifique inverter ou compressor
4102	-	-	X	-	Erro fase aberta – verifique alimentação eléctrica e "Noise Filter". Verifique cablagem e fusíveis

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
4103	X	X	X	-	Erro fase invertida – verifique sequência de fases, perda de fase através do noise filter, fusíveis queimados e pressostato de alta pressão aberto com alimentação ligada
4106	-	-	X	-	Erro transmissão alimentação de energia – verifique ligações, alta corrente, voltagem incorrecta na linha de transmissão e/ou quadro M-net
4108	-	X	-	-	Protecção sobrecarga em compressor DOL – verifique alimentação eléctrica, contactor e compressor
4115	X	X	X	-	Anomalia na alimentação eléctrica – verifique a tensão, fusíveis, conexões e PCB
4116	X	X	X	-	Motor do ventilador anormal – verifique motor do ventilador e placa (relativo a unidade interior ou unidade Lossnay)
4124	-	-	-	-	Circuito aberto do interruptor térmico (49C) em Mr Slim com M-net – faça reset e verifique pressões e fluxo de ar
4210	X	-	-	-	Problema sobrecorrente compressor – verifique calibração inverter. Compressor e placa do inverter
4220	-	X	X	-	Baixa voltagem placa Bus inverter. Detectados menos de 289VdcDC – verifique de alimentação eléctrica
4225	-	-	X	-	Tensão baixa na placa inverter do ventilador - verifique CNVdc para 300Vdc no diode stack, verificar a alimentação eléctrica à unidade exterior

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
4230	X	X	X	-	Temperatura elevada no dissipador térmico do inverter – falha do ventilador INV ou falha do termístor
4235	-	-	X	-	Temperatura elevada no dissipador térmico do Fan Inverter Board. Reduzido fluxo de ar através do dissipador térmico. Anomalia no motor do ventilador. Anomalia no termístor THHS
4240	X	X	X	-	Protecção sobrecorrente. Se for detectada uma corrente elevada por mais de 10 minutos – verifique calibração do inverter. Reduzido caudal de ar através do dissipador térmico
4245	-	-	X	-	Protecção sobrecorrente. Possível falha do sensor de corrente ACCT. Deverá registar 280 ohms entre os pins 1 & 2 e através dos pins 3 & 4
4250	-	-	X	-	Protecção sobrecorrente. Problema no módulo de potência (IPM). Compressor bloqueado – verifique calibração inverter
4255	-	-	X	-	Anomalia no ventilador de arrefecimento do inverter – se utilizado um ventilador de alta pressão estática verifique se o SW3-9 está ligado
4260	-	X	X	-	Protecção preliminar de sobreaquecimento do dissipador de calor no ventilador do inverter. Reduzido caudal de ar através do dissipador de calor. Problema no motor do ventilador. Problema no termístor THHS
5101	X	X	X	-	Falha do termístor na unidade interior/exterior – verifique falha no código de endereço
5102	X	X	X	-	Falha do termístor na unidade interior/exterior – verifique falha no código de endereço
5103	X	X	X	-	Falha do termístor na unidade interior/exterior – verifique falha no código de endereço

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
5104	X	X	X	-	Erro termístor na unidade interior/exterior – verifique falha no código de endereço (falha na unidade interior – verifique se SW7-3 está desligado)
5105	X	X	X	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH5 – verifique se o TH está desligado da placa
5106	X	X	X	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH6 – verifique se o TH está desligado da placa
5107	X	X	X	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH7 – verifique se o TH está desligado da placa
5108	X	X	-	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH8 – verifique se o TH está desligado da placa
5109	-	X	-	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH9 – verifique se o TH está desligado da placa
5110	X	X	X	-	Curto-circuito ou circuito aberto em TH10 – verifique se o TH está desligado da placa
5111	X	-	X	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH11, desconectado da placa/tubo
5112	X	X	X	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH12, desconectado da placa/tubo
5113	X	-	-	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH13, desconectado da placa/tubo
5114	X	-	-	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH14, desconectado da placa/tubo
5115	X	-	X	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH15, desconectado da placa/tubo
5116	X	-	X	-	Erro de termístor no BC – curto-circuito ou circuito aberto em TH16, desconectado da placa/tubo

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
5201	X	X	X	-	Erro sensor de pressão da unidade exterior/BC – verifique leituras sensor de pressão através do SW1
5202	X	-	-	-	Erro no sensor de pressão (PS2) na BC
5203	X	X	X	-	Erro no sensor de pressão (PS3) na BC
5300	-	-	-	-	Erro UH – consulte manual códigos de erro Mr Slim
5301	-	X	X	-	Erro sensor de corrente, ACCT ou DCCT
5401	-	-	X	-	Erro sensor de temperatura – verifique CN30 para sensor de humidade
5701	-	-	X	-	Avaria no Float Switch – verifique continuidade, verifique CN4F na unidade interior
6201	-	-	X	-	Erro na comunicação da linha de transmissão TB7 – verifique voltagem anormal/baixa
6202	-	-	X	-	Erro no hardware do processador de transmissão – verifique cabo M-net
6600	X	X	X	-	Duplicação de endereço – 2 ou mais unidades atribuídas ao mesmo endereço – corrija o endereço repetido
6601	-	-	X	-	Erro na definição da polaridade – ausência de voltagem ou curto-circuito na linha de transmissão M-net
6602	X	X	X	-	Erro no hardware do processador de transmissão. Interferência na linha. Problema de polaridade em TB7

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
6603	X	X	X	-	Erro de ligação – verifique se a unidade interior, unidade Lossnay ou qualquer outro item, foi ligado a TB7 em vez de a TB3
6607	X	X	X	-	Problema de comunicação – nenhuma resposta da unidade enquanto o sistema está em funcionamento
6608	X	X	X	-	Erro de comunicação – perda de voltagem ou interferência na linha de transmissão
6700	X	-	-	-	Erro de comunicação no K-control – unidade ligada ao circuito de comunicação de erros M-net
6701	X	-	-	-	Erro de comunicação no K-control – unidade ligada ao circuito de comunicação de erros M-net
6702	X	-	-	-	Erro de duplicação de endereços no K-control – 2 ou mais unidades ligadas ao circuito M-net com o mesmo endereço
6750	X	-	-	-	Erro de comunicação no K-control – unidade ligada ao circuito de comunicação de erros M-net
6751	X	-	-	-	Erro termistor R/A (P1)
6752	X	-	-	-	Protecção contra congelação em I/C (P6)
6753	-	-	-	-	Erro de comunicação entre O/C e I/C
6754	X	-	-	-	Erro drenagem (P5)
6755	X	-	-	-	Erro drenagem (P5)



CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
6756	X	-	-	-	Protecção contra congelação na Unidade Interior (P6)
6757	-	-	-	-	Erro do sistema
6758	-	-	-	-	Erro de comunicação entre Unidade Interior e Unidade Exterior
6761	X	-	-	-	Erro termístor R/A (P1)
6762	X	-	-	-	Erro TH2 - verifique resistência (P2)
6763	X	-	-	-	Erro de comunicação entre Unidade Interior e Unidade Exterior
6764	X	-	-	-	Erro drenagem (P4)
6765	X	-	-	-	Erro drenagem (P5)
6766	X	-	-	-	Protecção contra congelação na Unidade Interior (P6)
6767	X	-	-	-	Erro de comunicação entre Unidade Interior e Unidade Exterior
6771	X	-	-	-	Anomalia K – Alta pressão anormal ou baixa pressão anormal
6772	X	-	-	-	Anomalia K – Térmico interno compressor, temperatura descarga anormal, temperatura do carter do compressor, protecção sobrecarga
6773	X	-	-	-	Anomalia K – Excesso de temperatura placa do dissipador

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
6774	X	-	-	-	Anomalia K – anomalia termistor exterior
6775	X	-	-	-	Anomalia K – anomalia sensor pressão, erro de comunicação interior/exterior
6776	X	-	-	-	Anomalia K – bloqueio excesso corrente
6777	X	-	-	-	Anomalia K – erro do sistema
6778	X	-	-	-	Anomalia K – normal
6779	X	-	-	-	Anomalia K – sobrecarga refrigerante, voltagem anormal, sensor CT anormal
6830	-	-	-	-	Erro de comunicação entre Unidade Interior e Unidade Exterior - verifique conexões com MA R/C e verifique 12Vdc, verifique se R/C não está configurado como controlador secundário
6831	-	-	X	-	Erro comunicação MA R/C – verifique conexões em TB15 ou se o controlador foi removido enquanto o I/C era alimentado
6832	-	-	X	-	Erro comunicação controlador MA – certifique-se que o comprimento do cabo não excede os 500 m, verifique ligação e tipo de cabo utilizado, verifique se R/C não está configurado como secundário nas configurações de base
6833	-	-	X	-	Erro comunicação controlador MA – certifique-se que o comprimento do cabo não excede os 500 m, verifique ligação e tipo de cabo utilizado, verifique se R/C não está configurado como secundário nas configurações de base

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
6834	-	-	X	-	Erro comunicação controlador MA – certifique-se que o comprimento do cabo não excede os 500 m, verifique ligação e tipo de cabo utilizado, verifique se R/C não está configurado como secundário nas configurações de base
6840	-	-	-	-	Erro A-control E6/E8 – consulte manual de códigos de erro Mr Slim
6841	-	-	-	-	Erro A-control E7/E9 – consulte manual de códigos de erro Mr Slim
6844	-	-	-	-	Erro A-control EA – consulte manual de códigos de erro Mr Slim
6845	-	-	-	-	Erro A-control Eb – consulte manual de códigos de erro Mr Slim
6846	-	-	-	-	Erro A-control EC – consulte manual de códigos de erro Mr Slim
7100	X	X	X	-	Excesso capacidade – (R2 índice excedido em 150%) (Y índice excedido em 130%)
7101	X	X	X	-	Erro configuração de capacidade – SW2 configurado erradamente nas unidades interiores, SW5 em YHMA exterior, (SW3-10 na geração anterior)
7102	X	X	X	-	Erro no número de unidades conectadas – perda de voltagem M-net (baixa ou interrupção), ausência de energia para BC, configuração SW5 errada na “box”, tipo de “box” errado
7105	X	X	X	-	Erro na configuração do endereço – OC ou BC endereçados erradamente
7106	-	X	X	-	Erro na configuração de atributos – SW3-1 configurado em GUF

CITYMULTI					
CÓDIGO DE ERRO	R22	R407c	R410A	LOSSNAY	DESCRIÇÃO
7107	X	X	X	-	Erro na configuração de porta – verifique excesso capacidade para uma única porta, configuração SW2, erro na configuração de SW14 ou unidades erradas numa “box” quando utilizando várias “boxes”
7110	-	-	X	-	Verifique se SW5-7 está correctamente configurado
7111	X	X	X	-	Erro sensor temperatura do controlo remoto – SW1 – 1 activado, sem nenhum controlo adequado ou controlo remoto avariado
7113	-	-	X	-	Erro na configuração de funções – configuração de SW5 errada ou resistores errados instaladas em YHM-A
7117	-	-	X	-	Erro na configuração do modelo – SW5 configurado erradamente ou resistores errados
7130	-	X	X	-	Equipamento incompatível em M-net – verifique split com MAC 399 ligado à linhaTB5, não à TB7

ecodan <sup>®</sup> PUHZ-(H)W	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
F3	Falha pressostato baixa pressão – verifique conexão na placa e continuidade do conector
F5	Falha pressostato alta pressão – verifique conexão com a placa e continuidade do conector
F9	Os dois contactos do conector de pressão estão abertos ao mesmo tempo - verifique conexão com a placa e continuidade do interruptor e potencial falha da placa
EA	Erro de ligações entre FTC e Ecodan – verifique S1, S2, S3, verifique também voltagens e comunicações
EB	Erro de ligações entre FTC e Ecodan – verifique S1, S2, S3, verifique também voltagens e comunicações
EC	Unidade não consegue finalizar processo de reconhecimento – geralmente causado por falha de comunicação
U1	Erro alta pressão Ecodan – principalmente causado por índices incorrectos de caudal de água – verifique com medidor de caudal
U2	Temperatura de descarga compressor Ecodan elevada – causada sobretudo por falta de refrigerante ou condensador sujo
U3	Problema descarga termístor Ecodan – causado sobretudo por descarga termístor TH4 – circuito aberto ou em "curto"
U4	Circuito aberto ou fechado termístores Ecodan ( TH3, TH32, TH33, TH6, TH7, TH8) – circuito aberto ou em "curto" ou desligados da placa principal

ecodan PUAZ-(H)W	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
U5	Protecção sobreaquecimento dissipador térmico inverter (modelos W50 e W85, 77°C, modelo HW140 , 95°C) – reduzido caudal de ar através Ecodan – anomalia motor do ventilador
U6	Sobrecorrente inverter/compressor – sistema indica possível erro IPM ou compressor
U8	Problema motor ventilador Ecodan – devido principalmente a motor do ventilador DC estar desconectado, conectado ou obstruído com conector em ON, ou possível erro placa principal
U9	Sobrevoltagem ou subvoltagem – causada, sobretudo, por CN2 ou CN5 solto, ou desconectado, ou eliminar fontes de alimentação
UD	Temperatura de saturação protecção sobreaquecimento TH3 > 70°C ou 63HS > 70°C
UF	Sobrecorrente compressor / bloqueio do compressor – ocorre nos 30 segundos seguintes ao início do compressor
UH	Corrente eléctrica anormal - < 1A ou > 40A detectada durante o funcionamento – verifique conexões CN5, possível avaria power circuito board
UL	Circuito aberto (63L)
UP	Sobrecorrente detectada após 30 segundos de funcionamento – realize um teste ao inverter para determinar voltagem
E0	Transmitindo erro PAR-W21 – verifique endereço refrigerante no SW1 do Ecodan

ecodan® PUAZ-(H)W	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
E1	Anomalia remote control. Efectue "check RC"
E3	Erro transmissão PAR-W21 – verifique endereço refrigerante no SW1 do Ecodan
E4	A receber erro PAR-W21 – verifique endereço refrigerante no SW1 do Ecodan
E5	A receber erro PAR-W21 – verifique endereço refrigerante no SW1 do Ecodan
E6	Erro de Comunicação Outdoor/Indoor – verificar se a placa FTC2 recebe o sinal da exterior (tensão entre s2 e s3)
E8	Erro de Comunicação Outdoor/Indoor – verificar se a unidade exterior recebe o sinal da placa FTC2 (tensão entre s2 e s3)
E9	Erro de Comunicação Outdoor/Indoor – se a unidade exterior transmite o sinal para o FTC2 (tensão entre s2 e s3)
EF	Código erro não definido – interferência de ruído – desligue o Ecodan durante 30 segundos e ligue novamente
ED	Erro comunicação serial entre placa principal Ecodan e placa inverter Ecodan – causado, principalmente, por CN2 solto ou cabo CN5
P1	Erro temperatura sensor de caudal – TH1 não conectado, curto-circuito ou circuito aberto. Verifique resistência ohmica
P6	Sobreaquecimento no permutador de calor – falta de caudal de água, ar no sistema, nível de caudal incorrectamente definido, bloqueio ou problema na bomba



ecodan <sup>®</sup> PUHZ-(H)W	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
P8	Problema de temperatura – problema com nível de caudal (demasiado alto) – dimensionamento incorrecto do sistema – verificar condições cooling/heating
P9	Erro TH5 – TH5 não conectado, curto-circuito ou circuito aberto. Verifique configuração do FTC
PE	Erro temperatura água de entrada – TH32 abaixo de 10°C durante funcionamento do compressor – provável anomalia do termístor, falta de gás, dimensão incorrecta do radiador ou problema no circuito de água (bloqueio, anomalia da bomba, etc...)

ecodan® PWFY		
CÓDIGO DE ERRO	DETALHE CÓDIGO	DESCRIÇÃO
403	1	Falha de comunicação entre placas – verifique controlo intermédio de placa na placa inverter
403	5	Falha de comunicação entre placas – verifique controlo intermédio de placa na placa do ventilador
1102	-	Elevada temperatura de descarga do compressor – temperatura de descarga excedeu 115°C - verifique falta de refrigerante ou posição termistor
1301	-	Erro baixa pressão – sensor de baixa pressão regista menos que 1 bar imediatamente após início
1302	-	Erro alta pressão – verifique se pressão do sistema excedeu 32,3 bar, verifique sensor de alta pressão (63HC) relativamente a pressão manométrica
2000	-	Erro fluxostato bomba – falta caudal durante funcionamento do sistema (filtro)
2134	-	Temperatura de água anormal (TH6) - a exceder 85°C
2135	-	Fonte de água do permutador de calor congelada, (TH6) ou (TH8) registando 2°C
4102	-	Erro fase aberta – verifique alimentação de energia e filtros interferência electromagnética para perda de fase, verifique cablagem e fusíveis
4115	-	Alimentação energia anormal – verifique tensão, fusíveis, conexões e PCB
4220	108	Baixa voltagem do bus da placa inverter – detectados menos de 200Vdc durante o funcionamento do inverter – verifique fonte de alimentação eléctrica

ecodan® PWFY		
CÓDIGO DE ERRO	DETALHE CÓDIGO	DESCRIÇÃO
4220	1	Erro voltagem bus – avaria PAM – substitua a placa inverter
4220	109	Alta voltagem bus $V_{dc} > 380v$ – verifique fonte de alimentação e possível anomalia na placa inverter
4220	121	Substitua placa inverter
4230	-	Temperatura elevada ( $85^{\circ}C$ ) no dissipador térmico do inverter – verifique bloqueios no circuito de ar, falha no ventilador INV ou no termistor (THHS)
4250	101	Protecção sobrecorrente – problemas IPM no inverter ou bloqueio do compressor – verifique calibração do inverter
4250	102	Deteção sensor de sobrecarga ACCT pico de 34.5A ou detectados 16A rms – verifique falha do compressor ou possível falha na placa do inverter
5102	-	Falha termistor TH22
5103	-	Falha termistor TH13 ou TH23
5104	-	Falha termistor TH11
5106	-	Falha termistor TH6
5108	-	Falha termistor TH8
5110	-	Falha termistor THHS

ecodan® PWFY		
CÓDIGO DE ERRO	DETALHE CÓDIGO	DESCRIÇÃO
5201	-	Erro sensor alta pressão – verifique pressão do sistema > 1 bar, verifique funcionamento do sensor de alta pressão 63 HS
5202	-	Erro sensor de pressão
5301	-	Erro sensor de corrente, ACCT ou DCCT – consulte conteúdos detalhados no manual de códigos de erro inverter
5301	115	Baixa corrente de output <1.5 durante o funcionamento do inverter

ecodan <sup>®</sup> CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
AFSA	Corte do fornecimento de água – verifique flow switch e cablagem
AHP1	Erro alta pressão – verifique caudal de água, possível erro sensor alta pressão, erro LEV
AdSH	Temperatura do cárter do compressor de 10° C ou menos durante 40 minutos enquanto o compressor está em funcionamento – verifique possível falha do motor do ventilador, sensor de baixa pressão, termístor do compressor shell, sensor de alta pressão, descarga termístor (TH1 TH5), LEV ou SV2
1303	Protecção baixa pressão, baixa pressão abaixo dos 6 bar nos 30 segundos pós arranque – possível falha do sensor LP, falha de entrada de ar no termístor (TH4 TH8), temperatura de sucção (TH2 TH6), válvula de verificação de bypass LEV
1103	Temperatura do carter do compressor excedeu 80°C, detectados durante o funcionamento do compressor
5109	Anomalia do termístor ext. (TH9)
5110	Falha do termístor de temperatura entrada água (TH10)
5112	Temperatura entrada água – verifique circuito secundário TH12
5111	Temperatura saída água – verifique circuito principal TH11

ecodan® CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
5113	Temperatura saída água – verifique circuito secundário TH13
5103	Temperatura circuito principal TH3
5107	Temperatura – verifique circuito secundário TH7
5101	Temperatura descarga. Verifique TH1
5105	Temperatura descarga – verifique circuito secundário TH5
5102	Temperatura aspiração TH2. Verifique circuito principal
5106	Temperatura aspiração TH6. Verifique circuito secundário
5104	Ar à temperatura de entrada do permutador de calor – verifique circuito principal TH4
5108	Ar à temperatura de entrada do permutador de calor – verifique circuito secundário TH8
5114	Água de retorno comum quando utilizando múltiplas unidades exteriores – verifique TH14
5115	Água de retorno comum quando utilizado multiplas unidades exteriores – verifique TH15

ecodan <sup>®</sup> CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
5117	Sensor alta pressão ou erro alta pressão – verifique sensor (63HS) ou 63H (conector hp)
5118	Sensor baixa pressão ou erro baixa pressão – verifique 63LS
7113	Erro configuração do modelo 1 – interruptor mal instalado
7117	Erro configuração do modelo 2 – anomalia resistor Z21
4115	Erro frequência fonte de alimentação – verifique se frequência fonte de alimentação não é 50Hz ou 60 Hz
A471	Fase aberta – verifique entrada alimentação e placa circuito principal
4106 (255)	Erro fonte alimentação – verifique transmissão fonte de alimentação ou PCB com anomalia
AC61	Erro descarga temperatura – detectados 120°C durante funcionamento do compressor – verifique caudal de água, bomba, erro sensor alta pressão ou erro LEV
1104	Congelamento permutador de calor – diminuição do caudal de água durante descongelamento – verifique válvula de 4 vias
4250 4255 (101)	IPM - erro



ecodan CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
4250 4255 (102)	Detecção sobrecarga ACCT – verifique ligação a terra placa inverter, compressor ou condensador motor do ventilador
4250 4255 (103)	Detecção sobrecorrente DCCT > detectado 56A ou mais – verifique ligação à terra placa inverter, compressor ou condensador motor do ventilador
4250 4255 (107)	Disparo relé sobrecorrente>33A rms detectados
4250 4255 (106)	Disparo relé sobrecorrente>33A rms detectados
4250 4255 (104)	Erro IPM inverter – verifique placa inverter, ligação à terra do compressor, erro IPM
4250 4255 (105)	Curto circuito sobrecarga – detectado erro passagem a terra do compressor ou motor do ventilador ou curto circuito nos cabos de sinal
4250 4255 (108)	Queda na voltagem do bus - voltagem da fonte de alimentação caiu abaixo dos 180V entre fases – verifique cablagem placa inverter CNDC2, erro 72C ou falha bloco de díodos
4250 4255 (109)	Aumento voltagem do bus – verifique voltagem de input, possível erro placa inverter
4250 4255 (111)	Erro lógica - interferência de ruído, ligação à terra deficiente. Cabo blindado não utilizado, erro placa inverter

ecodan <sup>®</sup> CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
4250 4255 (131)	Queda voltagem do bus no arranque – verifique fontes de alimentação eléctrica, erro PCB
4230 4235	Erro dissipador térmico – verifique voltagem de entrada, caudal de ar em torno do dissipador de calor, falha motor do ventilador, falha THHS ou IPM solto
4240 4245	Protecção sobrecarga - verifique voltagem de entrada, caudal de ar em torno do dissipador de calor, falha output placa ventilador inverter, falha THHS, falha compressor ou falha sensor de corrente
5301 5305 (115)	Erro sensor ACCT – erro placa inverter – ligação à terra do compressor e erro IPM
5301 5305 (116)	Erro sensor DCCT – ligação a terra do compressor e erro IPM
5301 5305 (117)	Erro sensor ACCT – anomalia sensor ACCT
5301 5305 (118)	Erro sensor DCCT – anomalia sensor DCCT ou erro placa inverter
5301 5305 (119)	IPM em circuito aberto, sensor ACCT desconectado – anomalia ACCT, compressor em circuito aberto ou erro IPM
5301 5305 (120)	Cablagem incorrecta – erro ACCT
5110(01)(05)	Erro sensor THHS – anomalia circuito termístor na placa inverter

ecodan <sup>®</sup> CAHV	
CÓDIGO DE ERRO	DESCRIÇÃO
0403(01)(05)	Erro comunicação serial – erro comunicação entre placa de controlo, interferência ou cabos quebrados
6830	Erro múltiplos endereços – sistema com mais que uma unidade com o mesmo endereço
7105	Erro endereço não consecutivo – erro definição endereço não consecutivo
6831	Erro sinal controlo remoto MA – controlo remoto não ligado ou falha no circuito de comunicação na placa de controlo
6832	Erro sinal de transmissão controlo remoto MA – erro de comunicação devido a ruído externo, erro circuito de comunicação na placa de controlo
6834	Erro sinal de transmissão controlo remoto MA – erro de comunicação devido a ruído externo, erro circuito de comunicação na placa de controlo
7102	Erro número de unidades conectadas – ou demasiadas unidades interiores conectadas ou M-Net incapaz de comunicar com qualquer das unidades interiores
7130	Erro de combinação incompatível

# Tabelas de Resistência

## Símbolos Termístores

Funções	Símbolos	
	YHM/YJM	YGM
Temperatura tubagem após HIC (zona gás)(Y)	TH6	TH7
Temperatura tubagem após H/E	TH3	TH5
Temperatura descarga	TH4	TH11,TH12
Temperatura tubagem antes ACC	TH5	TH2
Temperatura tubagem após HIC (Y)	TH7	TH7
Temperatura tubagem antes H/E (R2)		
Temperatura ar exterior	TH7	TH6

Tabela Resistência Termístor					
UNIDADE	UNIDADE CAHV	°C	kΩ	°C	kΩ
TH4	TH1 TH5	0	698	60	48
		10	413	70	34
		20	250	80	24
		30	160	90	17.5
		40	160	100	13
		50	70	110	9.8
				120	7.47
Exterior TH2,6,7,8 BCTH11,12,15,16 Interior TH21,22,23,24	TH1,5,3,7,2,6,4,8 TH9,10,11,12,13	0	15	25	4.3
		10	9.7	30	4.3
		20	6.4	40	31
Inverter THHS	Inverter THHS	0	181	25	50
		10	105		
		20	64	40	26



for a greener tomorrow

