

Pedidos de Ligação à Rede

Sessão de esclarecimentos

Direção de Gestão de Clientes (DGC)

março 2022

Agenda

- Canais de entrada e documentação necessária para PLR
- Pedidos de Ligação à Rede de Obras (ramais provisórios e definitivos)
- Modificações de Local de Contador
- Avisos de Início de Obra e Autos de Entrega
- Exemplos de evidências fotográficas
- Funcionalidades digitais:
 - Balcão Digital | Siga o seu pedido (*Token*) | Contacte-nos | Simulador de encargos

Canais de entrada e Documentação necessária

- **Pedidos de Ligação à Rede em Baixa Tensão** - Balcão Digital ou Pontos de Atendimento
- **Alteração do Local de Contador / Modificações de Rede** - Balcão Digital ou Pontos de Atendimento
- **Pedidos de Ligação Eventual** - Pontos de atendimento, “Contacte-nos”
- **Pedidos de Condição de Ligação** - Balcão Digital, Pontos de Atendimento ou “Contacte-nos”
(opção Ligações à Rede e Aumentos de Potência / Quero solicitar um Pedido de Condições de Ligação à Rede)
- **Projetos de Serviço Público (PSP) / Pedidos de Informação Prévia** - Pontos de Atendimento ou “Contacte-nos”
(opção Ligações à Rede e Aumentos de Potência / Quero solicitar um Pedido de Condições de Ligação à Rede)
- **Avisos de Início de Obras e Autos de Entrega** - Pontos de Atendimento ou “Contacte-nos”
(opção Ligações à Rede e Aumentos de Potência / Quero adicionar informação ao meu pedido)

*disponível em <https://www.e-redes.pt/pt-pt/contacte-nos>

Canais de entrada e Documentação necessária

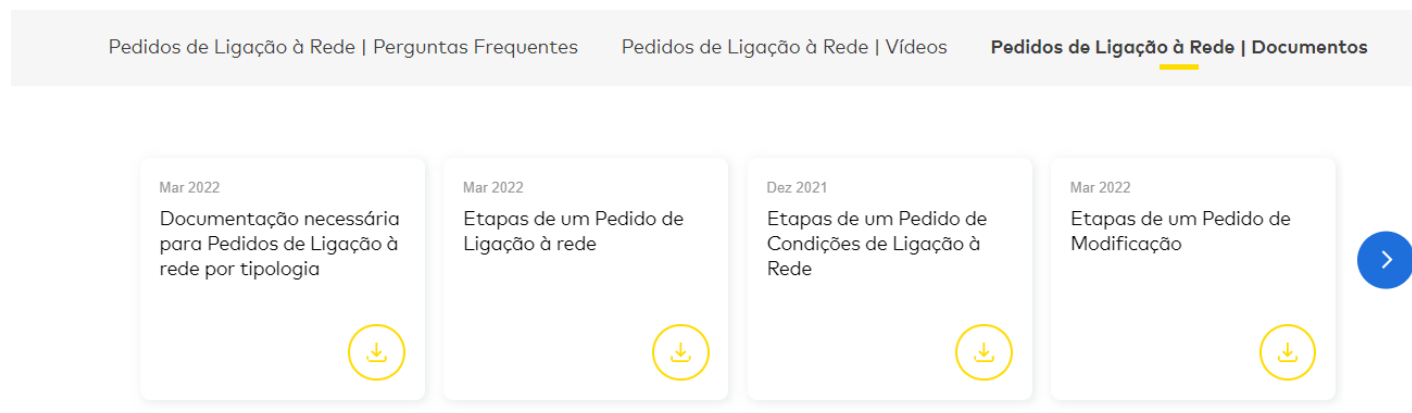
A E-REDES disponibiliza no seu site, na área de ajuda sobre Ligações à Rede, muita informação a ter em consideração nos processos de pedidos de condições e/ou de ligação à Rede, tais como:

- Documentação necessária por pedido
- Descrição de etapas e prazos
- Empreiteiros reconhecidos/qualificados
- Manual de Ligações à Rede

<https://www.e-redes.pt/pt-pt/pedidos-de-ligacao-rede-ajuda-documentos>

Pedidos de Ligação à Rede

Encontre as respostas para as suas questões



Pedidos de Ligação à Rede de Obras (ramais provisórios e definitivos)

PLR de Obras definitivo:

- sempre que a **potência** necessária para a realização da **obra é igual ou inferior** à potência da instalação **definitiva** e a **tipologia de ligação** (aérea/subterrânea) é a **mesma**
- Cobrados os Serviços de Ligação e Comparticipação nas Redes e disponibilizado 1 único CPE que permite contrato de obras e definitivo após certificação.

PLR de Obras provisório:

- sempre que a **potência** necessária para a realização da **obra é superior** à potência da instalação **definitiva** ou a **tipologia de ligação** (aérea/subterrânea) é **diferente**
- Cobrados os Serviços de Ligação e Comparticipação nas Redes e disponibilizado 1 único CPE que permite contrato de obras e definitivo após certificação.

Exemplo: Pretende-se construir uma moradia em que a potência de obras é 27,60 kVA e a potência para a habitação é 10,35 kVA.

Deverão ser abertos 2 PLR (1 provisório e 1 definitivo):

- Se se pretender que o ramal de alimentação da obra seja mantido para a instalação definitiva, deverá ser aberto inicialmente 1 PLR definitivo (do tipo moradia unifamiliar). Encerrado o PLR definitivo deverá ser aberto o PLR de obras provisório, indicando o NIP já criado, o qual será valorizado como ramal existente (só serão cobrados os serviços de ligação).*

- Se o traçado do ramal de obras não tiver caráter definitivo deverá ser aberto inicialmente o PLR de obras provisório (ramal a executar pelo Cliente) e posteriormente o PLR definitivo.

Pedidos de Ligação à Rede de Obras – Informação Ficha Eletrotécnica

A informação que deve constar na Ficha Eletrotécnica, por tipologia de pedido é a seguinte:

PLR de Obras definitivos

4 - Caraterização do imóvel											
Descrição do Imóvel:		Obras						Instalação:			
Classificação das instalações ⁽²⁾ :								Total Ramais:		0	
5 - Instalação Elétrica											
Tipo da Instalação ⁽³⁾	Entrada do Imóvel	Ramal N.º	NIP ⁽⁴⁾ (existente)	CPE ⁽⁵⁾ (existente)	Andar	Fração	Tipo utilização individual ⁽⁶⁾	Entrada	Total Instalado (kVA)	Fator de Simultaneidade	Potência a Alimentar (kVA)
C	E1	1					Habitação	Trif	10,35	1,00	10,35

↑
Ou outro tipo de utilização individual de carácter definitivo

PLR de Obras provisórios

4 - Caraterização do imóvel											
Descrição do Imóvel:		Obras						Instalação:			
Classificação das instalações ^[2] :								Total Ramais:		0	
5 - Instalação Elétrica											
Tipo da Instalação ^[3]	Entrada do Imóvel	Ramal N.º	NIP ^[4] (existente)	CPE ^[5] (existente)	Andar	Fração	Tipo utilização individual ^[6]	Entrada	Total Instalado (kVA)	Fator de Simultaneidade	Potência a Alimentar (kVA)
C	E1	1					Outros, (caraterizar brevemente a instalação)	Trif	20,70	1,00	20,70

↑
Em alternativa: "Obra(s)" ou espaço em branco

Modificações de Local de Contador

- Sempre que existe a necessidade de aumentar a potência de uma instalação e há alteração do local do contador devem ser solicitados 2 pedidos distintos: 1 PLR de Aumento de Potência e 1 PLR de Alteração de Local de Contador. Caso esta necessidade se verifique em prédios coletivos terão de ser abertos 1 PLR do tipo alteração de prédio existente e PLR de alteração de local de contador para cada uma das frações em que se pretendem a mudança de local de contador.
- Caso a alteração pretendida seja na portinhola de uma instalação individual (exemplo: moradia unifamiliar) deverá ser aberto 1 PLR de alteração de local de contador. Caso se trate de um prédio coletivo deverá ser indicado o CPE dos Serviços Comuns na abertura do pedido.
- À semelhança dos PLR em Baixa Tensão em que apenas existem elementos de ligação de uso exclusivo, as **alterações de ramal para efetuar mudanças de local de contador são da responsabilidade do Cliente.**
- Os PLR de alteração de local de contador também seguem as etapas de aviso de início de obras e de receção de obra (auto de entrega).

Avisos de Início de Obra e Autos de Entrega

Avisos de Início de Obra – Documentos necessários

- Cronograma dos trabalhos com indicação da data prevista para início da obra, prazo e data final de obra
- Indicação do requerente
- Indicação do PLR
- Indicação do técnico responsável pela intervenção e entidade executante

Autos de Entrega – Documentos necessários

- Auto de entrega e de recepção provisória (de acordo com modelo que se encontra no manual de Ligações)
- Mapa de medições/quantidades
- Fotografias dos pontos de ligação (rede e portinhola) e ramal construídos
- Comprovativos de autorização para intervenção no subsolo (se aplicável)
- Ensaios de cabos e equipamentos (se aplicável)

Exemplos de evidências fotográficas

Evidências para abertura de PLR



Evidências para encerramento de PLR



Funcionalidades digitais - Balcão Digital

Lançado recentemente, o balcão digital permitirá abrir qualquer tipo de pedido de forma simples, efetuar o acompanhamento de pedidos, visualizar toda a documentação associada ao pedido e comunicações enviadas.

E-REDES

E-REDES.pt 

< Início Balcão Digital

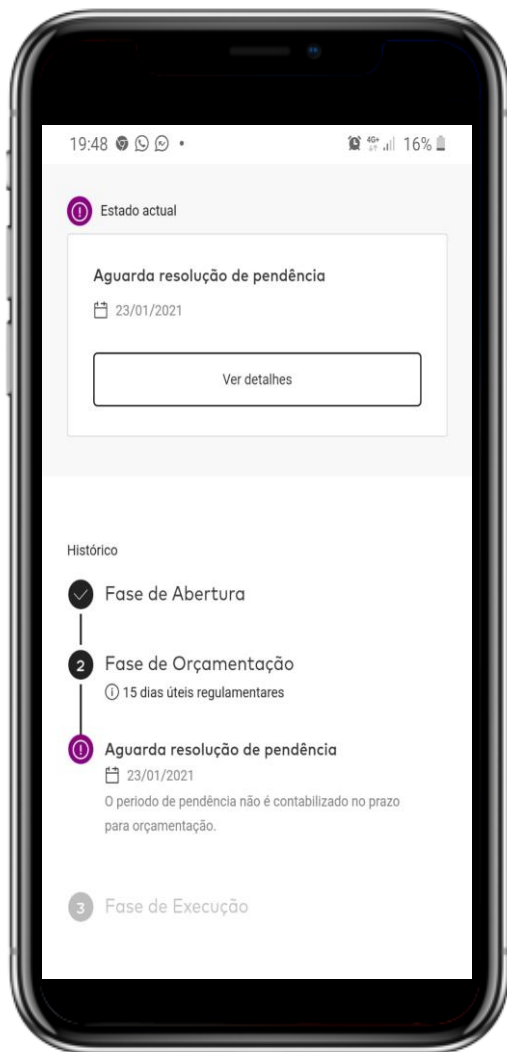


Criar uma **ligação à rede**
nunca foi tão fácil.

Que **ligação à rede** pretende?

 Casa	 Empresa/Negócio
 Obras	 Instalação coletiva
 Outros	

Funcionalidades digitais – “Siga o seu pedido – Token”



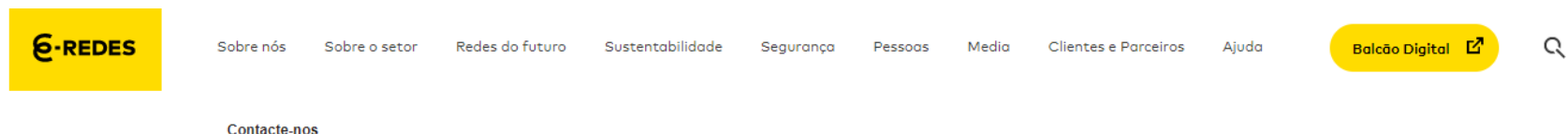
Link de acompanhamento de pedido enviado ao Cliente após abertura de PLR. Em breve, mediante apresentação de declaração de autorização de terceiros passará a ser enviado também para o técnico responsável pelo PLR.

- **Data** de Estados
- **Histórico** | Expandir cada fase para ver detalhe
- **Prazos regulamentares**
- Botão **Ver Detalhes** para mais informação
- **Data limite** e **nº de dias** para efetuar o **pagamento**
- **Motivos de pendência**; se aplicável, o que o cliente **poderá fazer** para resolver a pendência
- **Nº de dias de duração de pendência**

Funcionalidades digitais – “Contacte-nos”

<https://www.e-redes.pt/pt-pt/contacte-nos-ajuda>

Área destinada a pedidos de informação, esclarecimentos, submissão de pedidos e/ou de documentação.



Contacte-nos

Para colocar as suas questões ou enviar documentos

The image displays the 'Contacte-nos' form. The main heading is 'Indique o motivo de contacto'. Below it is a dropdown menu labeled 'Tipo de contacto*' with the selected option 'Ligações à Rede e Aumentos de Potência'. Underneath is another dropdown labeled 'Ligações à Rede e Aumentos de Potência*' with the selected option '- Seleccionar -'. To the right of the form is a list of six options: 'Quero solicitar um pedido de ligação à rede', 'Quero solicitar um aumento de potência', 'Quero solicitar um pedido de condições de ligação à rede', 'Mais informações sobre pedidos de ligação', 'Quero adicionar informação ao meu pedido', and 'Demora na resolução do meu pedido'.

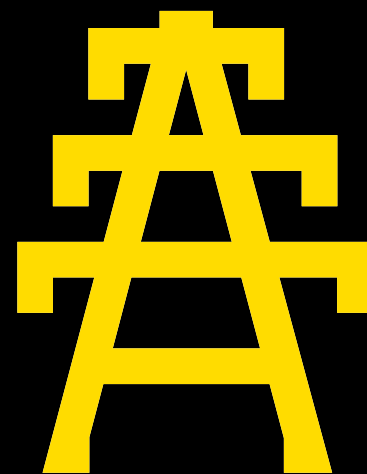
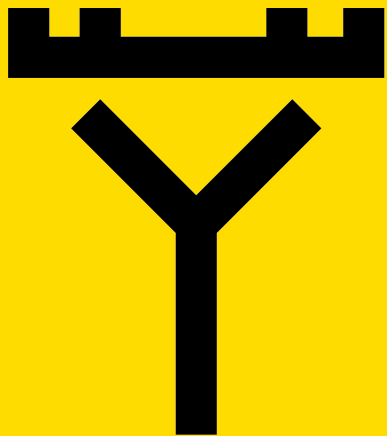
Funcionalidades digitais – “Simulador de Encargos”

<https://www.e-redes.pt/pt-pt/simulador>

O simulador destina-se a dar uma perceção ao Cliente dos custos que terá que suportar consoante a tipologia de pedido pretendida.

The screenshot displays the 'Simulador de Encargos' (Cost Simulator) interface on the E-REDES website. The header includes the E-REDES logo and a navigation menu with links: Sobre nós, Sobre o setor, Redes do futuro, Sustentabilidade, Segurança, Pessoas, Media, Clientes e Parceiros, and Ajuda. A 'Balcão Digital' button with an external link icon is also present. The main content area is divided into three sections:

- Selezione o tipo de ligação a simular.** (Select the type of connection to simulate.) This section contains three buttons: 'Baixa Tensão' (Low Voltage) with a tower icon, 'Média Tensão' (Medium Voltage) with a cross icon, and 'Alta Tensão' (High Voltage) with a high-voltage tower icon. The 'Baixa Tensão' button is highlighted in yellow.
- Escolha o tipo de instalação que pretende ligar à rede.** (Choose the type of installation you want to connect to the network.) This section contains five buttons: 'Casa' (House) with a house icon, 'Prédio' (Building) with a building icon, 'Empresa ou negócio' (Company or business) with a factory icon, 'Obras' (Works) with a hard hat icon, and 'Urbanização ou loteamento' (Urbanization or subdivision) with a city block icon.
- Que potência quer requisitar?** (What power do you want to request?) This section includes a link: 'Se necessitar de ajuda, utilize o simulador de potência contratada da ERSE →' and two radio buttons: 'Monofásico' (selected) and 'Trifásico'.



-REDES

