

Pedidos de Ligação à Rede

Sessão de esclarecimentos

Direção de Gestão de Clientes (DGC) e Direção de Serviço aos Ativos (DSA)

outubro de 2021

Agenda

- Áreas de Ligações à Rede – Estrutura E-REDES
- Etapas de Pedidos de Ligação à Rede (PLR) (desde a abertura ao encerramento)
- Tipologias de PLR
- Notas auxiliares sobre PLR
- Avisos de Início de Obra e Autos de Entrega de PLR
- Pedidos de Condições de Ligação à Rede (PCND)
- Projetos de Serviço Público (PSP) e Pedidos de Informação Prévia (PIP)
- Pedidos de Ligação à Rede de Obras (Ramal definitivo e Ramal provisório)
- Canais de entrada de PLR
- Funcionalidades digitais

Áreas de Ligação à Rede – Estrutura E-REDES

DSAN

Direção Serviço aos Ativos Norte

ALR - Área de
Ativos Douro

Paulo Louzinha

ALR - Área de
Ativos Porto

Belarmino Coutinho

ALR - Área de
Ativos Mondego

José Cardoso

DSAS

Direção Serviço aos Ativos Sul

ALR - Área de
Ativos Tejo

Roberto Ribeiro

ALR - Área de
Ativos Lisboa

Maria Luísa Serra

ALR - Área de
Ativos Alentejo e
Algarve

Carlos Sousa

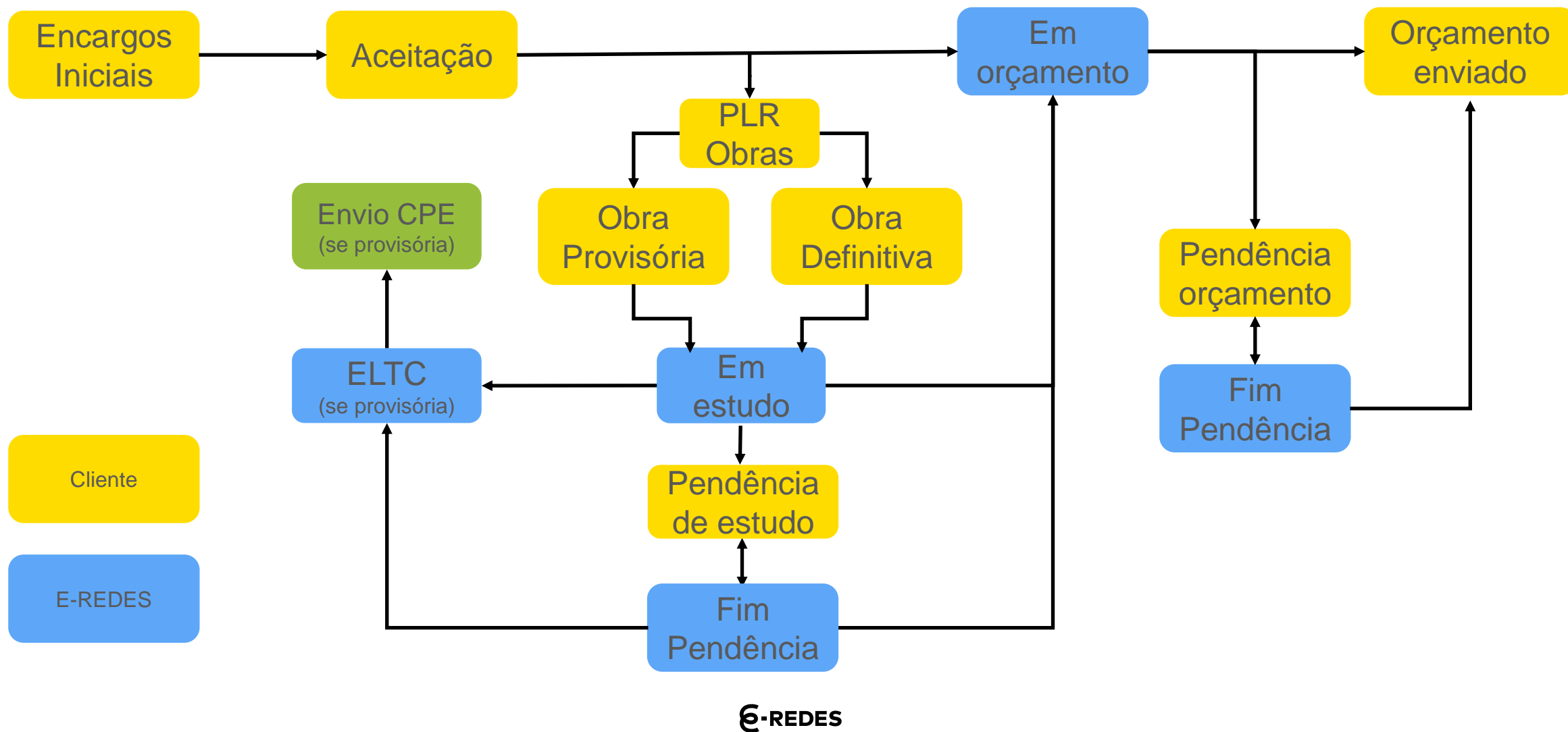
DGC

Direção de Gestão de Clientes

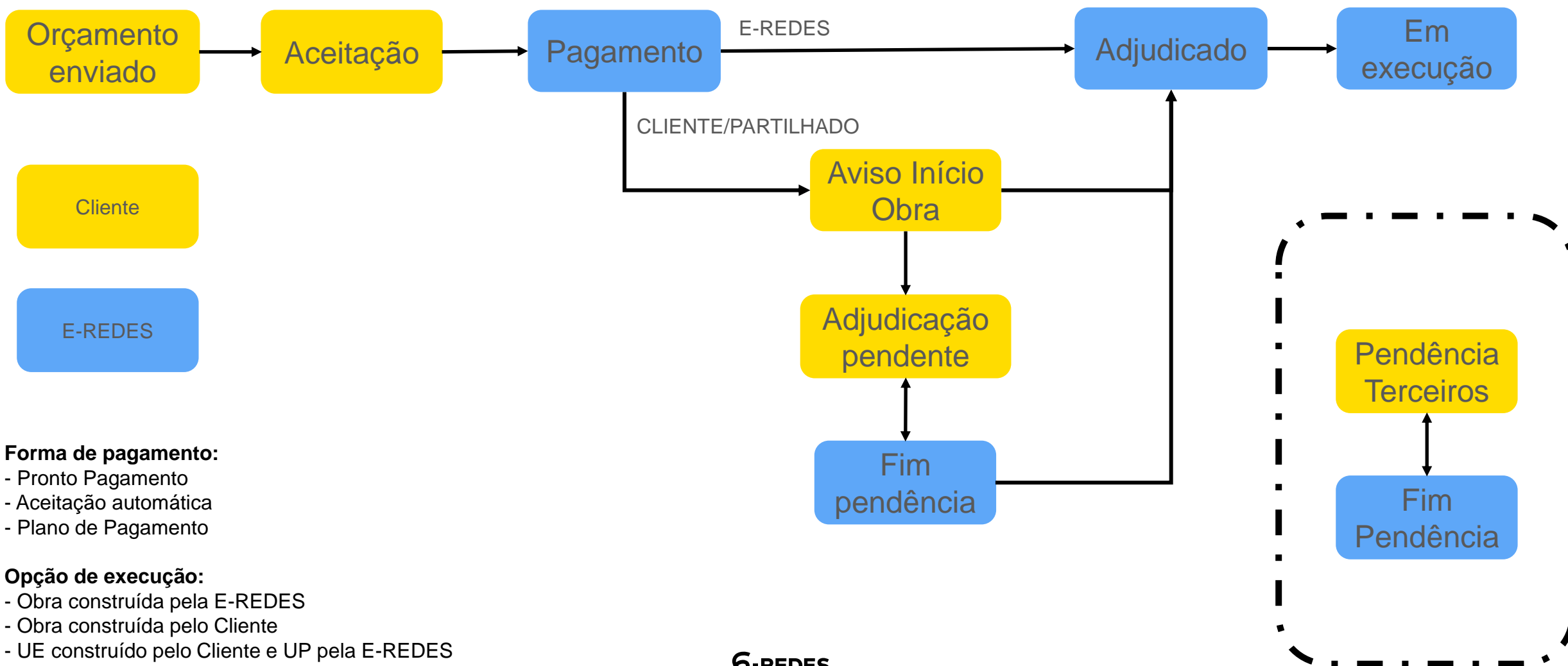
DGC
Pedidos de
Ligação à Rede

Fernando Santos

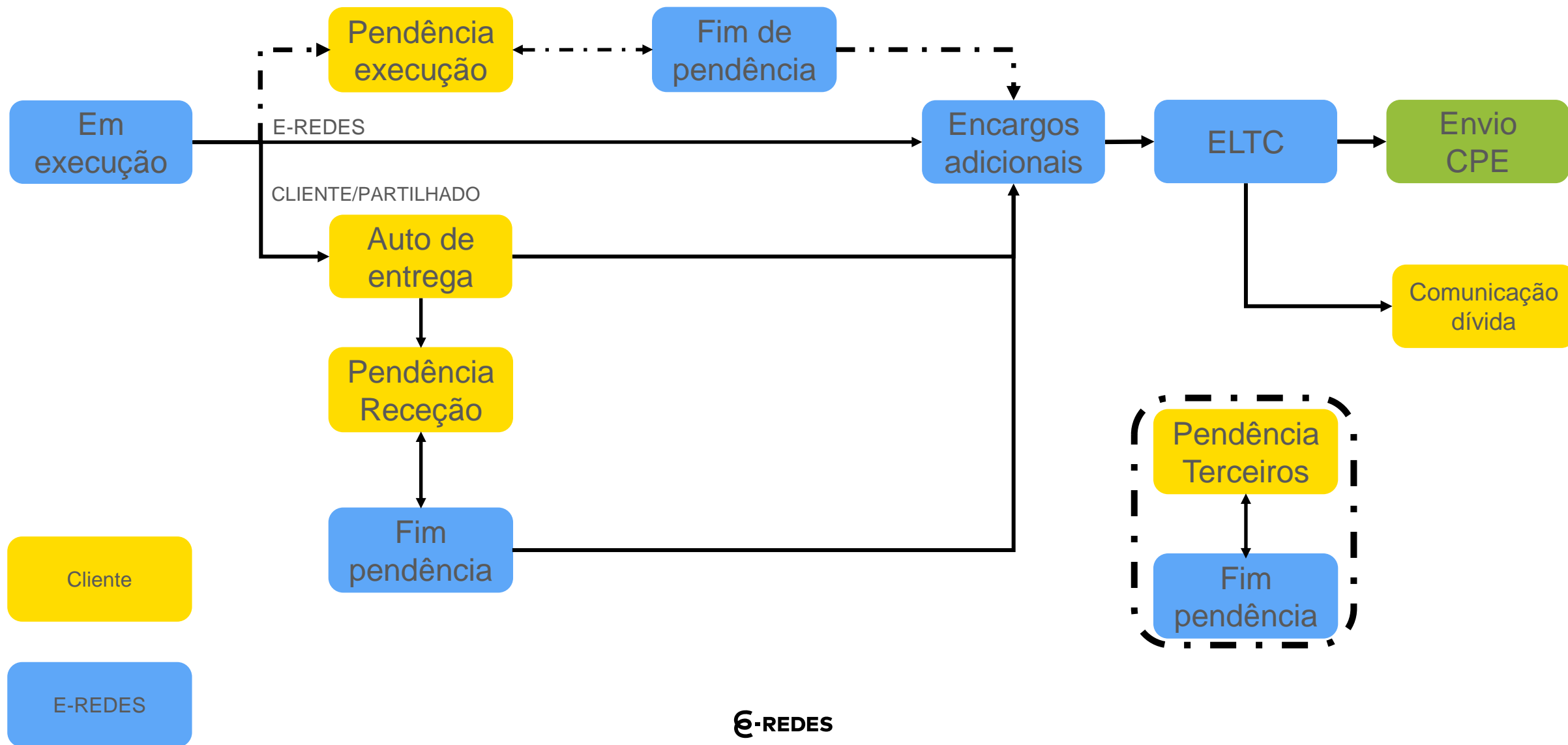
Pedidos de Ligação à Rede – Principais etapas (abertura até orçamento)



Pedidos de Ligação à Rede – Principais etapas (aceitação até execução)



Pedidos de Ligação à Rede – Principais etapas (execução até encerramento)



Tipologias de Pedidos de Ligação à Rede (PLR)

- Existem várias tipologias de pedidos de ligação à rede acordo com seu objetivo, tipologia das instalações, tipo de alimentação, potência requisitada, nível de tensão, etc sendo que a definição destes parâmetros compete ao Cliente e ao Técnico Responsável.

Tipo de Pedido de Ligação		Descrição
Alteração de Potência	Alteração Potência BT	Pedido de Alteração de Potência de Instalações de Clientes em BT com ramal de alimentação a um único Local de Consumo
	Alteração Prédio Existente	Pedido de Alteração de Potência de Instalações de clientes alimentadas por ramal de alimentação de instalação coletiva, ou criação de novos LC associados a esse ramal (ex. entradas prédios coletivos , condomínios fechados, etc.)
Novas ligações	Ligação MT	Pedido para nova ligação de Instalação alimentada em Média Tensão
	Ligação BT	Pedido para nova ligação de Instalação alimentada em Baixa Tensão trifásica ou monofásica
	Ligação Obras	Pedido para nova ligação para Obras (com ramal provisório ou ramal definitivo)
	Ligação eventual	Pedido para nova ligação de instalações temporárias para eventos (feiras, festas, ornamentações, diversões ambulantes etc.) de curta duração.
	Ligação Empreendimento BT	Pedido para nova ligação de Empreendimento com Instalações alimentadas só em BT, que requerem vários ramais (chegadas/baixas), como por ex. prédios coletivos com várias entradas, prédios multifamiliares, habitações geminadas, etc. Depois de encerrado este Pedido devem ser criados os pedidos por cada ramal individual.
	Ligação Urbanização MT	Pedido para nova ligação de Urbanização com alimentação em MT
	Ligação Urbanização BT	Pedido para nova ligação de Urbanização com alimentação em BT
	Ligação Empreendimentos Mistos	Pedido para nova ligação de Empreendimento com Instalações alimentadas em MT e outras em BT

Tipologias de Pedidos de Ligação à Rede (PLR)

Tipo de Pedido de Ligação		Descrição
Modificação de Rede	Modificação BT	Pedido de modificação de rede BT
	Mudança de local de contador	Pedido de Mudança do Local do Contador
Pedidos de condições de ligação	Nova ligação	Pedido de Condições para ligação de instalação BT de ramal único
	Aumento de potência	Pedido de Condições para alteração de Potência de Instalações de Clientes em BT com ramal de alimentação a um único Local de Consumo
	Alteração de prédio existente	Pedido de Condições para alteração de Potência de Instalações de clientes alimentadas por ramal de alimentação de instalação coletiva, ou criação de novos LC associados a esse ramal (ex. entradas prédios coletivos, condomínios fechados, etc.)
	Empreendimento BT	Pedido de Condições para ligação de instalação BT com vários ramais
Pedido de Análise de Projeto	Pedido de Informação Prévia	Pedido de análise de projeto pedido informação prévia - RJUE
	Projeto Infraestruturas de serviço público	Pedido de análise de projeto de infraestruturas de serviço público

Notas auxiliares sobre PLR

- Na submissão de um PLR deve confirmar-se o email do requisitante e, sempre que necessário, indicar como meio de comunicação preferencial o e-mail. Todas as comunicações serão enviadas assim para o endereço de mail indicado de forma mais célere face ao envio postal;
- O croqui para a ligação segue sempre junto com a comunicação de orçamento;
- Após aceitação e pagamento do orçamento de elementos de rede é enviado o(s) CPE(s) de forma a iniciar o processo de certificação no SRIESP;
- Sempre que a opção escolhida implique construção de elementos por parte do requerente (Opção Cliente ou Partilhada) deve ser enviado o **Aviso de Início de Obra** logo após o pagamento do orçamento;
- As obras de terceiros apenas poderão ser realizadas por empreiteiros **Reconhecidos/Qualificados** pela E-REDES. A lista de empreiteiros está atualizada em e-redes.pt;
- Após execução do ramal deverão ser enviados deverá ser enviado o **Auto de Receção** para que o pedido possa ser encerrado pela E-REDES.

Avisos de Início de Obra e Autos de Entrega de PLR

Avisos de Início de Obra – Documentos necessários

- Cronograma dos trabalhos com indicação da data prevista para início da obra, prazo e data final de obra
- Indicação do requerente
- Indicação do PLR
- Indicação do técnico responsável pela intervenção e entidade executante
- Termo de responsabilidade pela execução

Autos de Entrega – Documentos necessários

- Auto de entrega e de receção provisória (de acordo com modelo que se encontra no manual de Ligações)
- Mapa de medições/quantidades
- Fotografias dos pontos de ligação (rede e portinhola) e ramal construídos
- Comprovativos de autorização para intervenção no subsolo (se aplicável)
- Ensaio de cabos e equipamentos (se aplicável)

Pedidos de Condições de Ligação à Rede

- Sempre que a Potência Requisitada é superior a 41,4 kVA é necessário um Pedido de Condições de Ligação à Rede (PCND) aprovado previamente à abertura do pedido. As tipologias de PCND existentes são:
 - **Nova Ligação:** Sempre que existe apenas um único ramal e que dará origem a um PLR de nova ligação.
 - **Empreendimento BT (PLEM EMB):** Sempre que existem vários ramais como por exemplo prédios coletivos com alimentação independente das lojas. Neste pedido é criada uma matriz que comportará os vários NIPs do empreendimento sendo posteriormente criado um PLR BT por cada um. Dará origem a um PLEM-EMB para matriz e um PLBT por cada ramal.
 - **Aumento de Potência:** Sempre que o NIP contém apenas uma instalação e é solicitado um aumento da potência máxima admissível do mesmo. Neste caso, após aprovação do PCND, deverá ser solicitado um PLR de aumento de potência.
 - **Alteração de Prédio Existente:** Sempre que se pretendem efetuar alterações num prédio coletivo (adicionar ou remover frações, modificar potências, etc.). Neste caso, após aprovação do PCND, deverá ser solicitado um PLR de alteração de prédio existente.
- A comunicação de aprovação de um PCND não pressupõe a abertura automática do respetivo PLR. Esta abertura deverá ser sempre solicitada pelo requerente.
- A comunicação de aprovação (anteriormente designada por “carta de viabilidade”) tem uma validade máxima de 2 anos.

Projetos de Serviço Público e Pedidos de Informação Prévia

- **Pedido de Informação Prévia (PIP)**

- Não existe nenhuma infraestrutura ainda construída. É apenas um pedido de informação em que pode ainda não ser conhecido o local exato da alimentação e/ou potência necessária. É um requisito pedido por algumas autarquias
- Não são criados quaisquer Pontos de Entrega
- Pedidos submetidos sem qualquer ofício ou declaração de uma câmara a validar o projeto
- A comunicação é enviada apenas para o requeritante

- **Projeto de Serviço Público (PSP)**

- Deve, preferencialmente, ser submetido diretamente pela autarquia
- Os dados mestres (NIP) são criados no âmbito do Pedido de Análise de Projeto ou do Pedido de Ligação de Urbanização
- Depois de aprovado o Pedido de Análise de Projeto deverá solicitada a abertura de um Pedido de Ligação de Urbanização ou de Empreendimento, dependendo do tipo imóvel em causa
- A comunicação da aprovação do projeto é enviada para o requeritante e para o técnico responsável, e enviado para a autarquia caso tenha sido a mesma a submeter o pedido

Pedidos de Ligação à Rede de Obras

- Para simplificar o processo, poderá ser aberto um **PLR de Obra** indicando no momento da sua abertura o caráter **definitivo** do ramal. No entanto, para que tal possa acontecer, deverão ser observados os seguintes critérios:
 - Potência requisitada para a ligação de obras deverá ser igual ou inferior à potência para a ligação definitiva;
 - Tipologia de Ligação deverá ser a mesma (ramal monofásico ou ramal trifásico).
- Num PLR de obras definitivo serão cobrados todos os encargos (serviços de ligação e comparticipação nas redes) e será disponibilizado um único CPE definitivo que permitirá também a contratação provisória. Após a certificação do mesmo o contrato passará a definitivo.
- Caso os critérios anteriores não sejam observados devem ser abertos dois PLR:
 - 1 PLR do tipo obras de caráter provisório;
 - 1 PLR com a tipologia pretendida (logo que criadas condições para tal).
- No caso das ligações serem puramente provisórias (com montagem e desmontagem a cargo do requisitante), deverá ser aberto um PLR de Obras de caráter provisório.

Pedidos de Ligação à Rede de Obras

Ramal Provisório

- Na fase de Estudo é verificado se a Rede existente tem condições para fornecer a Potência Requisitada. A ligação de instalações de caráter temporário está condicionada à disponibilidade da rede de distribuição e ao cumprimento das normas regulamentares, não podendo prejudicar a exploração da rede nem constituir perigo para pessoas e bens.
- O Ponto de Entrega (portinhola) deve estar instalado em estrutura não amovível.
- O PLR só será encerrado após a construção do ramal provisório (construído com regras de segurança como num ramal definitivo).
- O QO deve ser de classe II de isolamento e com os índices de proteção conforme estabelecido no RIEBT
- A proteção diferencial deve ser de alta sensibilidade ($\leq 30\text{mA}$).
- O borne para medição da resistência de terra deve estar devidamente instalado e acessível.
- Aparelho de corte omipolar, instalado em local apenas acessível a pessoas autorizadas.

Nota: o incumprimento de qualquer um destes itens é motivo para ativar a pendência de estudo.

Pedidos de Ligação à Rede de Obras

Ramal Definitivo

- O Ponto de Entrega (Portinhola) deve estar instalado em local definitivo (no limite da propriedade com a via pública).
- A potência requisitada para Obras não pode ser superior à Definitiva.
- Esta ligação não dispensa a existência do estabelecido nas mesmas condições de um de obra provisória.
- Devem ser cumpridas também as mesmas condições técnicas e de segurança referidas no slide anterior.
- Após conclusão da obra e informação do SRIESP que a instalação está em conformidade, o técnico deve solicitar a desselagem para estabelecer a ligação ao quadro elétrico e desligar o quadro de obras.

Canais de entrada de PLR

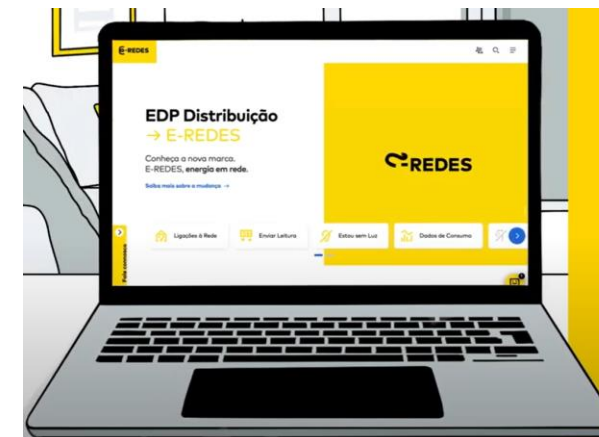
A E-REDES está a implementar uma nova funcionalidade digital que permitirá maior celeridade na submissão de documentação e/ou pedidos de ligação à rede. Até à entrada em produtivo desta funcionalidade, encontram-se disponibilizados os seguintes canais:

- **Pedidos de Ligação à Rede BT** - Pontos de Atendimento ou formulário e-PLR no site
- **Alteração do local de contador / Modificações de rede** - Pontos de Atendimento ou formulário e-PLR no site
- **Pedidos de ligação eventual** - Pontos de atendimento, “Contacte-nos*” ou email apoiocliente@e-redes.pt
- **Pedidos de Condição de Ligação e/ou Projetos** - Pontos de Atendimento, formulário e-PLR no site ou “Contacte-nos*”
- **Avisos de Início de Obras e Autos de Entrega** - Pontos de Atendimento ou “Contacte-nos*”

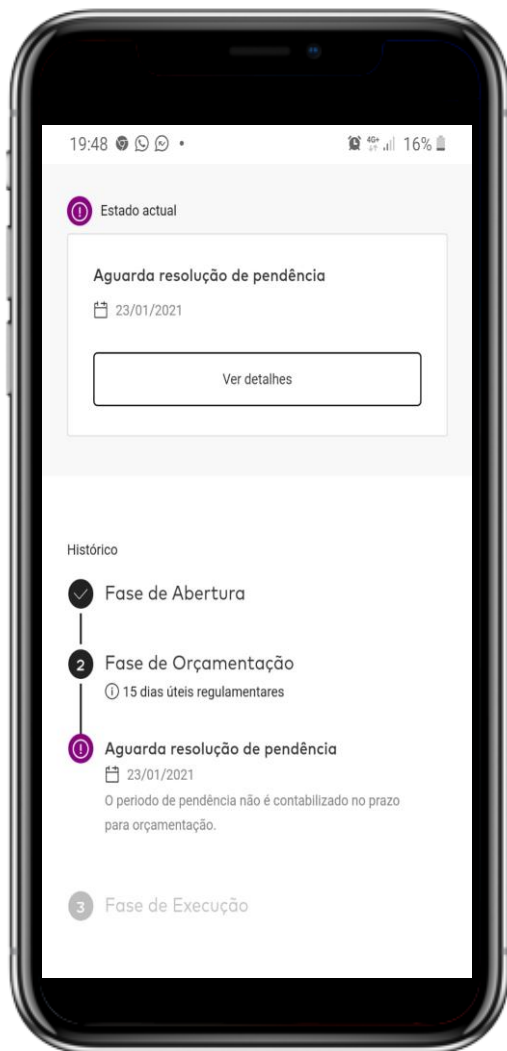
***Nota:** A área “Contacte-nos” (anterior “Fale Connosco”) está disponível em <https://www.e-redes.pt/pt-pt/contacte-nos>

e-PLR – Submissão de Pedidos de Ligação à Rede em e-redes.pt

- O e-PLR permite maior celeridade no tratamento de processos sendo cada vez mais utilizado como canal de entrada de pedidos na E-REDES
- Neste canal são disponibilizadas as seguintes tipologias de PLR:
 - Vivenda Unifamiliar;
 - Edifício Coletivo;
 - Outros;
 - Alteração de Potência;
 - Obras (ramal provisório ou ramal definitivo);
 - Mudança de Local de Contador;
 - Desvio de Rede.
- Caso a potência requisitada seja superior a 41,4 kVA é solicitado o respetivo pedido de condições:
 - Sempre que existe um pedido de condições aprovado deve ser indicado;
 - Se não existir será aberto após submissão do formulário. Quando aprovado deve ser solicitada a abertura do PLR.
- Mais informações no vídeo tutorial disponível no Youtube (“Pedidos de Ligação à Rede – Tutorial”).



Siga o seu Pedido



Criação de
Processo



Envio de
Token



Acompanhamento
de Processo



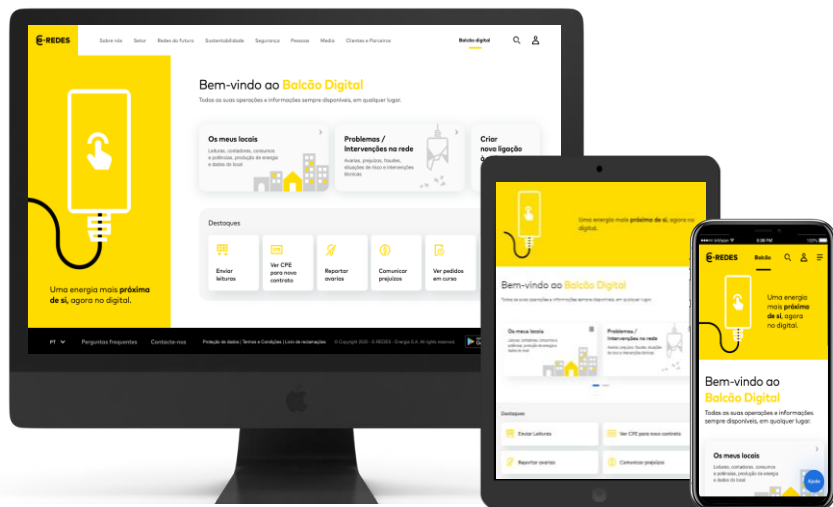
Processo
Concluído



Termina validade
de Token

- **Data** de Estados
- **Histórico** | Expandir cada fase para ver detalhe
- **Prazos regulamentares**
- Botão **Ver Detalhes** para mais informação
- **Data limite** e **nº de dias** para efetuar o **pagamento**
- **Motivos de pendência**; se aplicável, o que o cliente **poderá fazer** para resolver a pendência
- Nº de dias de duração de pendência

Balcão Digital



Site *responsive* + Nova App

- **Centralizar pedidos** no Balcão Digital
- **Navegação *seamless*** entre **Área Aberta** e **Área Reservada**
- Experiência **integrada, imersiva** e mais **intuitiva para o Cliente**

1ª fase

17

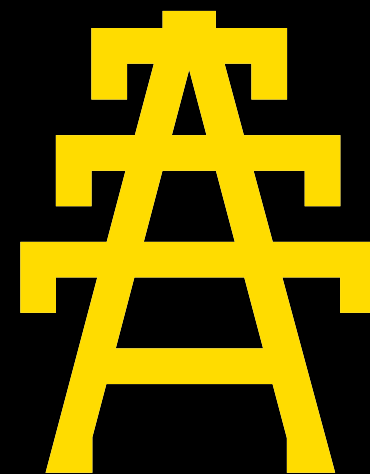
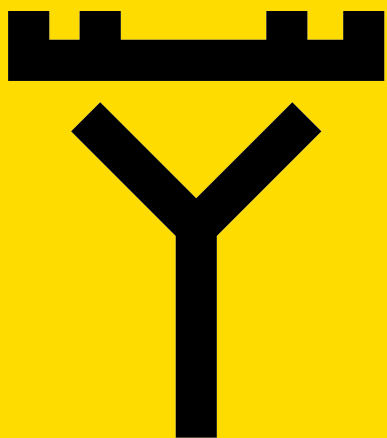
Tipos de pedidos

Criação de Pedidos de Ligação à Rede
e Pedidos de Condições de Ligação à Rede

2ª fase

Área do Pedido

Ver documentação enviada/recebida
Resolver Pendências



-REDES

